



Terrebonne
Une histoire de vie

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023





Sécurité civile Terrebonne

La forme masculine utilisée dans ce document désigne tous les genres.

MOT DU COORDONNATEUR MUNICIPAL DE LA SÉCURITÉ CIVILE

C'est avec fierté que je vous présente le Rapport annuel 2023 des activités de sécurité civile de la Ville de Terrebonne.

Ce rapport annuel fait état de l'avancement des travaux de chacune des dimensions de la sécurité civile au cours de l'année 2023, ainsi que la reddition de compte annuelle, en lien avec le plan d'action dans le cadre de la politique de sécurité civile.

Les réalisations démontrent la volonté et le travail des acteurs dans leur principal objectif en lien avec l'application de la Politique municipale de sécurité civile, soit le développement d'une culture de sécurité civile pour la Ville de Terrebonne dans une perspective d'atteinte de résilience collective. La résilience collective, c'est la capacité, pour l'ensemble de la Ville, des citoyens, des citoyens corporatifs et des partenaires externes du territoire, de s'adapter aux aléas.

À la lecture de ce rapport annuel, vous pourrez constater l'ensemble et l'ampleur des travaux réalisés en matière de sécurité civile au cours de la dernière année, plus particulièrement en matière de prévention et de préparation.

En effet, l'année 2023 a été marquée, entre autres, par deux projets majeurs soit une journée de sensibilisation des étudiants au Collège Saint-Sacrement et un exercice de terrain des membres de l'Organisation municipale de sécurité civile. L'importance et l'originalité de ces projets ont attiré l'intérêt d'acteurs provinciaux et internationaux.

En terminant, je tiens à remercier et féliciter l'ensemble des membres du Comité municipal mixte de résilience collective de la Ville de Terrebonne, du Comité municipal de sécurité civile et de l'Organisation municipale de sécurité civile qui, malgré leur travail quotidien, ont su maintenir leurs efforts et leur implication dans l'avancement des travaux d'amélioration de notre état de préparation en matière de sécurité civile.

Bonne lecture !

Notre vision est le développement d'une culture de sécurité civile pour la Ville de Terrebonne, dans une perspective d'atteinte de résilience collective. Pour ce faire, nous sommes à l'affût des projets et nous travaillons à impliquer les citoyens pour les sensibiliser à l'importance d'être prêts à faire face à un sinistre.



SYLVAIN DUFRESNE
Coordonnateur municipal

TABLE DES MATIÈRES

3	Mot du coordonnateur municipal de la sécurité civile	
6	Mission du comité municipal de sécurité civile	
7	Vision de la sécurité civile municipale	
7	Objectif de la sécurité civile municipale	
8	Dimensions de la sécurité civile	
9	Prévention	
	Mouvement de sol.....	9
	Inondation	9
	Étude dans le cadre de la prévention des risques du verglas extrême	10
	Équipements météorologiques et hydrologiques	10
	Éducation du public.....	10
12	Préparation	
	Comité municipal mixte de résilience collective	12
	Rencontre citoyenne pour les inondations	12
	Rencontre citoyenne pour un risque industriel	12
	Plan municipal de sécurité civile.....	13
	Plan particulier d'intervention (PPI).....	13
	Télécommunication cellulaire et panne de courant	13
	Festivités du 350 ^e	13
	Développement et mise à jour du Plan municipal de sécurité civile (PMSC) ..	13
	Programme de maintien des acquis.....	14
	Exercice de terrain/simulation	15
	Alerte Terrebonne	15
	Partage de connaissances	16



SÉCURITÉ CIVILE
Terrebonne

19 Intervention

20 Rétablissement

20 Bilan du plan d'action de la Politique municipale de sécurité civile 2021-2026 et perspectives 2024

Orientation 1 - Résilience organisationnelle	22
Orientation 2 - Résilience citoyenne.....	24
Orientation 3 - Axée sur les activités internes de la Ville pour la sécurité de ses citoyens.....	25
Orientation 4 - Interopérabilité de tous les acteurs	27
Orientation 5 - Rétablissement	29

Mission du comité municipal de sécurité civile

Afin d'assumer sa pleine responsabilité en matière de sécurité civile, le coordonnateur est responsable de structurer et de maintenir en place le Comité municipal de sécurité civile (CMSC) de la Ville de Terrebonne.

Le CMSC vise à planifier et à organiser la sécurité civile sur le territoire de la ville en intégrant les quatre dimensions de la sécurité civile, soit la préparation, la prévention, l'intervention et le rétablissement, en préconisant une approche globale et intégrée de la sécurité civile sur le territoire et en s'assurant de l'amélioration continue de la gestion des risques de sinistres présents sur ce territoire.

Le CMSC détermine les orientations intégrées au Plan municipal de sécurité civile (PMSC) de la Ville. Il est formé par la directrice générale adjointe des Services corporatifs et sécurité urbaine, des

responsables désignés des missions et du coordonnateur municipal de la sécurité civile. Le comité favorise, par la création de sous-comités de travail, l'intégration des villes voisines, d'organismes et d'entreprises pouvant prêter main-forte à la Ville en cas d'urgence. La préparation et la coordination avec les acteurs clés en réponse au sinistre en phase de prévention et préparation sont primordiales pour arriver à une intervention concertée en cas de sinistre.

Les membres du comité se sont rencontrés trois fois tout au long de l'année. Lors de ces rencontres, ils ont analysé et commenté les dossiers en cours, et procédé à leur approbation. Par la suite, ils se sont assurés de la mise en application des divers dossiers.



Vision de la sécurité civile municipale

Nous avons comme vision d'offrir à la communauté les services d'une équipe maîtrisant les meilleures pratiques en gestion globale des risques en matière de sécurité civile.



Objectif de la sécurité civile municipale

Le principal objectif de la sécurité civile municipale est le développement d'une culture de sécurité civile pour la Ville de Terrebonne, dans une perspective d'atteinte de résilience collective; c'est-à-dire la capacité, pour l'ensemble de la Ville, des citoyens, des citoyens corporatifs et des partenaires externes du territoire, de s'adapter aux aléas.



Dimensions de la sécurité civile

La sécurité civile a comme objectif fondamental de sauver des vies, de préserver l'environnement et de protéger les biens et l'économie.

Dans l'ensemble, la sécurité civile accroît la sensibilisation aux risques et contribue à rendre la collectivité plus résiliente. La gestion des risques de sécurité civile comporte quatre dimensions, telles que présentées ci-bas :

1



PRÉVENTION

- Communication
- Sensibilisation du public
- Être une source d'information pour les citoyens

2



PRÉPARATION

- Formation
- Connaissance du territoire
- Équipements

3



INTERVENTION

- Alerte
- Mobilisation
- Déploiement

4



RÉTABLISSEMENT

- Continuité des activités
- Être à l'affût des nouveautés
- RETEX

Prévention

La présente section décrit l'ensemble des mesures établies sur une base permanente qui concourent à éliminer les risques, à réduire les probabilités d'occurrence des aléas ou à atténuer leurs effets potentiels.

Mouvement de sol

Cette année, il y a eu la poursuite de la réalisation des travaux de stabilisation des berges du canal de dérivation de la rivière Mascouche dont, notamment, la réalisation de l'étude d'avant-projet pour le remplacement de la conduite située au niveau de l'ancien exutoire de la rivière Mascouche. De même, il y a eu la réalisation d'inventaires fauniques et floristiques complémentaires, demandés par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP).

Un mandat de services professionnels a été octroyé pour la préparation des plans et devis et la surveillance des travaux de stabilisation de la digue Terrasse-Mathieu. Le mandat est en cours. La digue Terrasse-Mathieu est une structure de protection contre les inondations, localisée en bordure de la rivière des Prairies. D'une longueur de l'ordre de 300 m, elle protège les propriétés riveraines à l'arrière des rues Prime, des Matadors et Caron. La digue a été construite en 1999.

De plus, le programme d'inspection des zones potentiellement exposées aux glissements de terrain (ZPEGT), lancé en 2018 sur le territoire, est toujours en fonction. Ce programme vise à prévenir les sinistres associés aux ZPEGT et vise uniquement les terrains municipaux. Les activités prévues en 2023 consistaient principalement en des inspections annuelles et d'autres en des cas de crues importantes de certains sites. Des études de stabilité ont également été réalisées afin d'évaluer plus en détail les risques de deux secteurs ayant subi des mouvements de terrain.



Inondation

Outre les activités de prévention effectuées par les travaux publics, plusieurs éléments préventifs ont été mis en place dans le cadre des risques de débordement de la rivière.

Tableau de prévention des risques de débordement de la rivière

Type	Description
Amphibie	Octroi d'un contrat de réservation prioritaire garantissant un déploiement de l'amphibie dans un délai de 72 heures entre le 1 ^{er} janvier et le 15 février.
Programme d'entretien des sondes de surveillance du niveau de la rivière	Programme d'entretien annuel assurant le fonctionnement des sondes de surveillance du niveau de la rivière.
Caméra de surveillance du niveau de la rivière	Caméra permettant de voir l'état de la rivière à divers endroits.
Sacs de sable	Maintien d'une réserve de sacs de sable assurant un délai d'intervention rapide, au besoin.
Analyser les risques de la rivière	Analyser les risques de la rivière, en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

Étude dans le cadre de l'analyse des risques du verglas extrême dans la région de Montréal de la prévention des risques

Hydro-Québec a entrepris un processus d'analyse des risques reliés à des événements de verglas extrême dans la région métropolitaine. Les analyses portent sur la résistance des lignes de transport électrique.

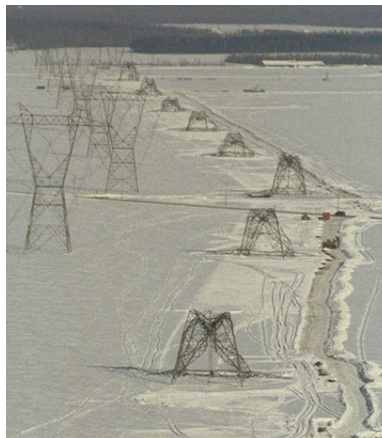
Le Centre risque et performance (CRP) de Polytechnique Montréal a le mandat d'évaluer les conséquences de ces interruptions de service potentielles sur les Systèmes essentiels (SE) présents sur le territoire et sur la population.

La Ville de Terrebonne a participé à cette analyse et y a intégré des informations concernant les conséquences sur son territoire.

Des rencontres ont eu lieu pour évaluer les enjeux municipaux et les communications que l'on veut obtenir de la part de la société d'État.

Équipements météorologiques et hydrologiques

La Ville a des stations météo permettant d'avoir des données sur les vents, la température, l'humidité, le refroidissement éolien, le facteur humidex, le point de rosée et les précipitations. Les casernes d'incendie 1, 2, 4 ainsi que le garage municipal sont munis d'une station météorologique. De plus, un contrat de vigie et d'avis auprès des intervenants, en cas d'approche de conditions climatiques particulières, est en vigueur.



Éducation du public

Tous à vos troussees

La campagne « Tous à vos troussees », une initiative de la sécurité civile de la Ville de Terrebonne lancée dans le cadre de la Semaine de la sécurité civile 2021, a été créée pour encourager la population à agir de manière proactive et préventive face aux sinistres, entre autres en se procurant une trousse permettant de survivre 72 heures.

Ce programme a été élaboré pour améliorer la résilience des citoyens. Les objectifs de la campagne étaient les suivants :

- Sensibiliser les citoyens de la ville de Terrebonne aux situations d'urgences pouvant survenir sur le territoire ;
- Inciter les citoyens à préparer leur trousse 72 heures ;
- Développer une connaissance des comportements à adopter lors d'un événement majeur ou d'une situation d'urgence.

Pour ce faire, la sécurité civile de Terrebonne a déployé une vaste campagne sur son territoire, conformément à son plan d'action issu de la Politique municipale de sécurité civile.

Cette année, deux activités ont été mises en place pour la campagne. Les familles ainsi que les jeunes âgés de 12 à 17 ans résidant à Terrebonne étaient le public ciblé pour participer à la phase 3 de la campagne « Tous à vos troussees ». La première activité, une demi-journée de sensibilisation à la sécurité civile, a été organisée au Collège Saint-Sacrement. Cette activité était le coup d'envoi d'un projet d'instauration de la sécurité civile dans les écoles secondaires. Pour le volet famille, soit la deuxième activité, il y a eu près de 1 250 participants au concours.

Au total, cinq cartes-cadeaux de 100 \$ de l'un des commerçants participants ont été offertes par tirage au sort, soit une par mois.

La sécurité civile à l'école

La sécurité civile de Terrebonne désire que la Ville devienne une ville résiliente collectivement. Dans ce contexte, nous souhaitons réaliser un projet pilote avec une école. Comme le Collège Saint-Sacrement est identifié comme l'un des centres de services aux personnes sinistrées si un sinistre survenait sur notre territoire, il nous semblait pertinent d'envisager un tel projet avec cet établissement.

Le vendredi 31 mars, une journée de sensibilisation à la sécurité civile a été le coup d'envoi de ce projet. Progressivement, le contenu en matière de sécurité civile dans les différentes matières offertes au Collège sera bonifié, et ce, annuellement. Les ateliers présentés ont permis aux intervenants de parler de leur parcours, de leur rôle en sécurité civile et de leurs projets. Douze équipes de milieux différents ont parlé de la sécurité civile dans leur domaine respectif. Ces équipes provenaient, entre autres, du milieu municipal, du gouvernement provincial, d'entreprises privées et d'organismes intermunicipaux.

La veille de l'évènement, le coordonnateur municipal de la sécurité civile avait mis la table en donnant une conférence sur le même thème devant plus de 300 élèves.



Présences aux diverses activités

L'équipe de sécurité civile et celle du service de sécurité incendie ont participé à diverses activités.

Activité	Date
FÊTE DES POMPIERS	16 septembre
CITÉ GÉNÉR'ACTION 55+	27 octobre
LA SÉCURITÉ CIVILE À L'ÉCOLE	31 mars

**En cas d'urgence,
seriez-vous
autonome
pendant 72 h?**

**TOUS À VOS
TROUSSES**

Participez au jeu-questionnaire:
**cartes-cadeaux
de 100\$ à gagner!**

tousavostrousses.ca



Préparation

La présente section décrit l'ensemble des activités et des mesures destinées à renforcer les capacités de réponse aux sinistres.

Comité municipal mixte de résilience collective

Le Comité municipal mixte de résilience collective (CMMRC) de la Ville de Terrebonne est un comité consultatif qui regroupe des organismes, des sociétés, des représentants des villes limitrophes et du ministère de la Sécurité publique, ainsi que des citoyens. Il a pour mission d'aider la Ville dans la prise de décisions en matière de sécurité civile. Plus précisément, le CMMRC a pour mission de recommander des actions afin de réduire la vulnérabilité des citoyens de la ville ou de ses partenaires externes afin de développer une résilience collective.

Cette année, quatre rencontres ont eu lieu. Lors de ces rencontres, les différents intervenants ont eu la possibilité de se questionner et d'échanger, entre autres, sur le plan de communication concernant la rencontre citoyenne portant sur un générateur de risques. Ils nous ont fait part de leur perception et des questionnements qu'ils auraient s'ils étaient entrepreneurs ou résidents dans le rayon d'impact. Pour la journée de sensibilisation « La sécurité civile à l'école », différentes questions ont été soulevées pour faire réfléchir les adolescents aux risques environnants. Ils ont aussi discuté de différentes approches pour notre campagne « Tous à vos trousseaux », tant pour cette année que pour les années à venir.

Rencontre citoyenne pour les inondations

Le 25 janvier, la sécurité civile de Terrebonne a organisé une rencontre citoyenne en lien avec la crue des eaux de la rivière des Mille Îles. Nous avons présenté la surveillance effectuée, les démarches en cours pour diminuer le risque d'inondation ainsi que des conseils pour mieux se préparer à la crue des eaux. Lors de cette soirée, il y a eu :

- 954 adresses invitées (zone ZIS + rue Léandre-Beausoleil)
- 60 personnes présentes

Cette rencontre avait pour objectif de :

- Préciser la proactivité de la Ville et la mise en place de plusieurs moyens de prévention.
- Mentionner que lors de pluies abondantes ou de la fonte des glaces qui risquent d'entraîner le débordement de la rivière des Mille Îles, l'Organisation municipale de la sécurité civile (OMSC) de la Ville se met en mode vigie et surveillance de près le niveau de l'eau.
- Expliquer les travaux effectués à l'usine de la côte de Terrebonne de la Régie d'aqueduc intermunicipale des Moulins (RAIM), pour s'assurer que le frasil ne nuit pas à l'approvisionnement en eau des citoyens.

- Expliquer que la Ville est en démarche pour étudier le rehaussement des berges de l'île Saint-Jean près de la rue Léandre-Beausoleil ainsi que le retrait d'un mur d'enrochement dans la rivière des Mille Îles.

À la fin de la soirée, les citoyens avaient reçu de l'information sur la surveillance de la rivière effectuée par la Ville de Terrebonne et sur les démarches en cours pour diminuer le risque d'inondation ainsi que des conseils pour être mieux préparés à la crue des eaux.



Rencontre citoyenne pour un risque industriel

La Ville de Terrebonne et Harnois Énergies ont organisé conjointement une rencontre citoyenne visant à informer les citoyens des risques liés à la présence de cette industrie dans leur secteur. Deux rencontres ont eu lieu le 27 avril, soit une en après-midi pour les entreprises et une autre en soirée, pour les résidents. Vingt-deux représentants d'entreprises et trois citoyens ont assisté à ces rencontres. De plus, les organismes ayant un achalandage public aléatoire, tels que les écoles et le centre sportif, ont été rencontrés individuellement les jours précédents. Notre but était de présenter les risques possibles et de s'assurer d'un état de préparation adéquat afin qu'ils soient prêts à réagir, au besoin. Après cette rencontre, les citoyens savaient :

- Ce que l'entreprise et la municipalité ont mis en place pour gérer les risques et s'y préparer ;
- Bien interpréter les messages qu'ils pourraient recevoir en cas d'urgence ;
- Poser les bons gestes pour assurer leur sécurité.



Plan municipal de sécurité civile

La refonte complète du Plan municipal de sécurité civile a été effectuée en 2019. Cette année, nous avons mis à jour l'ensemble des chapitres du plan et nous avons rencontré chacune des missions pour apporter les changements requis à leur secteur d'intervention.

De plus, nous avons commencé le développement d'un nouveau chapitre, soit le rétablissement, qui sera terminé au début de l'année 2024.

Bien qu'un plan ne réduise pas les risques de sinistre, il est un outil de première ligne lorsque survient une situation d'urgence.

Le plan nous permet de déterminer à l'avance les risques, les particularités et les mesures nécessaires à apporter en cas d'urgence pour réduire au maximum l'effet d'un sinistre majeur. Mais surtout, il permet d'assurer la sécurité et l'intégrité des intervenants, des citoyens, des biens et de l'environnement à proximité.

Plan particulier d'intervention (PPI)

Nous avons pris l'engagement de développer un PPI par année pour les générateurs de risques et pour les aléas. Cette année, nous avons terminé la production du PPI Propane, commencée en 2022. En début d'année, nous n'avions qu'un seul générateur de risques enregistré auprès des instances fédérales, soit le site propanier. La rédaction d'autres PPI pour ce type d'entreprise n'était donc pas planifiée. Cependant, une entreprise s'est enregistrée à la fin de la période estivale. Nous avons donc procédé à des échanges afin de planifier la mise en place d'un PPI en 2024. Cette année, nous avons commencé le PPI Inondation dans le but de bien documenter nos connaissances.

Télécommunication cellulaire et panne de courant

Un rapport sur les pannes de télécommunication cellulaire lors de pannes de courant a été développé et déposé auprès des différentes instances gouvernementales. Une rencontre a eu lieu avec le bureau du ministre François-Philippe Champagne, d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada à Ottawa. De plus, nous avons amorcé des discussions pour évaluer un projet d'installation d'une bande FM à la Ville.

Festivités du 350^e

La Ville de Terrebonne a célébré son 350^e en 2023 et plusieurs activités ont eu lieu tout au long de l'année. Une dizaine de ces activités ont nécessité la production d'un plan particulier d'intervention pour événement d'envergure.

Ce plan particulier d'intervention a été développé afin de s'assurer de la réussite des événements sur le territoire de la Ville de Terrebonne. Puisqu'il y a annuellement de nombreux événements tant sportifs, artistiques, communautaires et culturels, en plus de ceux pour le 350^e anniversaire de la Ville, il est primordial d'avoir un plan particulier d'intervention afin de maintenir la sécurité des citoyens.

L'objectif de ce PPI est d'avoir le plus d'information possible en amont afin d'être bien préparé et de voir à :

- Assurer la sécurité des participants ;
- Maximiser la possibilité de tenir l'événement ;
- Être prêt, advenant un sinistre.

Développement et mise à jour du Plan municipal de sécurité civile (PMSC)

Tableau indiquant l'ensemble des développements et des mises à jour du PMSC effectués en 2023

Type	Description	Statut
Mise à jour du PMSC	Des cahiers des missions, du bottin des ressources du PMSC, des formations et le PMSC général	Terminé
PPI chaleur extrême	Mise à jour du PPI chaleur extrême	Terminé
PPI eau potable	Mise à jour du PPI eau potable	Terminé
PPI propane	Élaboration du PPI propane	Terminé
PPI événement d'envergure	Élaboration du PPI événement d'envergure	Terminé
PPI inondation	Élaboration du PPI inondation	En cours
Procédure crise du logement	Élaboration de la procédure	Terminé
Chapitre 5.2 - rétablissement	Élaboration du chapitre sur le rétablissement pour agir de façon structurée lors du rétablissement	En cours

Programme de maintien des acquis

La formation continue est très importante pour la sécurité civile de Terrebonne. Elle permet de mieux connaître les rôles de chacune des missions lors du déploiement de mesures d'urgence. Chaque année, au moins une mission suit une formation sur son rôle et sur ses activités. Également, certains membres d'autres missions sont invités à titre d'observateurs afin de comprendre les réalités de chacune des missions. De même, tout au long de l'année, nous travaillons sur des manœuvres qui seront réalisées lors des interventions. Par conséquent, la formation maximise l'efficacité et l'efficience de l'intervention.

Tableau des formations réalisées

Sujet	Objectifs	Personnes ciblées	Date de réalisation
Colloque de la sécurité civile (par le ministère de la Sécurité publique)	Conférences sur divers aléas dans les quatre dimensions.	Conseillère en sécurité civile, coordonnateur	Du 11 au 13 novembre 2023
Pratique	Pratiques hebdomadaires d'appels automatisés par la mission Communication pour s'assurer de la familiarisation des conseillères avec l'outil en place.	Mission Communication	Du 7 février au 2 mai 2023 et du 10 octobre au 5 décembre 2023
Formation Initiation à la sécurité civile	Décrire le système de sécurité civile au Québec : ses buts, objectifs et enjeux.	Nouveaux membres des organigrammes de missions	18 avril 2023 et 25 avril 2023
Simulation sur le terrain	L'exercice a permis de valider la disponibilité des intervenants en appliquant le schéma d'alerte et de valider le bottin téléphonique. Il a aussi permis d'identifier des pistes d'améliorations possibles pour la gestion d'un événement similaire. Plus spécifiquement, les objectifs étaient les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Tester le PPI Propane (Harnois Énergies) ; • Évaluer le plan de communication et l'efficacité des outils de communication ; • Mise en application du centre de Services aux personnes sinistrées (SAPS) ; • Évaluer la coordination du COUS et son interaction avec le CCMU ; • Évaluer le niveau d'appropriation du PPI par les différentes missions. 	Membres de l'OMSC, membres des organigrammes des missions	10 mai 2023
PPI événement d'envergure	Expliquer le PPI, les délais de remise de document et le fonctionnement, lors d'un événement d'envergure.	Membres ciblés pour leur présence au PCU et les responsables d'un événement	16 mai 2023
Webinaire sur le risque sismique résidentiel dans le grand Montréal	Partage des résultats d'une étude faite par plusieurs universités sur les conséquences probables d'un séisme de 7 sur l'échelle de Richter.	Conseillère en sécurité civile	19 octobre 2023

Exercice de terrain/simulation

Les compagnies de distribution et de stockage de propane sont des générateurs de risques très particuliers. Leur activité est une source de danger susceptible de créer un flux de danger ayant un impact sur des cibles (population, entreprises voisines, infrastructures...). Cette activité peut également être la « cible » d'un certain nombre d'événements anthropiques (accident, incendie, acte malveillant...) ou naturels (séisme, tornade, inondation...) et ainsi amplifier l'évènement initiateur externe.

Face à cette dangerosité, il y a lieu de considérer différents scénarios susceptibles d'avoir des impacts au-delà des limites de l'entreprise.

À Terrebonne, il y a un générateur de risques qui est un site propanier.

Ayant développé un PPI au courant des douze mois précédents, nous considérons logique de tester notre PPI et de valider certaines informations.

Lors de l'exercice, plus d'une centaine de personnes ont été mobilisées. Différents sites ont été ouverts, soit un Centre des opérations d'urgence sur le site (COUS), un Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU), un centre de Services aux personnes sinistrées (SAPS) ainsi qu'un centre de presse. Afin de rendre l'exercice plus réaliste, des acteurs étaient présents pour jouer le rôle de sinistrés. L'équipe de la compagnie de distribution de propane était aussi présente au COUS, en tant que participante.

L'exercice a permis de valider la disponibilité des différents intervenants en appliquant le schéma d'alerte prévu au PMSC et de valider le bottin téléphonique pour les intervenants externes. Les responsables de mission ont aussi eu l'occasion de se familiariser avec leur cahier de mission et le PPI, ainsi qu'avec les outils de gestion s'y rattachant. Finalement, l'exercice a permis d'identifier des pistes d'améliorations possibles pour la gestion d'un évènement similaire.



Alerte Terrebonne

La campagne « Alerte Terrebonne » a été créée pour encourager les employés de la Ville de Terrebonne, les citoyens et les entreprises à s'inscrire à la plateforme de messages automatisés transmis en cas d'urgence.

Les messages automatisés d'Alerte Terrebonne sont une solution de communication d'urgence qui permet au personnel de la sécurité civile de la Ville d'alerter les citoyens, les entreprises et les établissements publics d'une situation qui pourrait survenir dans leur secteur. L'information est cruciale en situation d'urgence : être avisés rapidement permet aux citoyens d'être beaucoup plus aptes à réagir efficacement, à se protéger et à effectuer les bonnes actions.

Les objectifs de la campagne étaient les suivants :

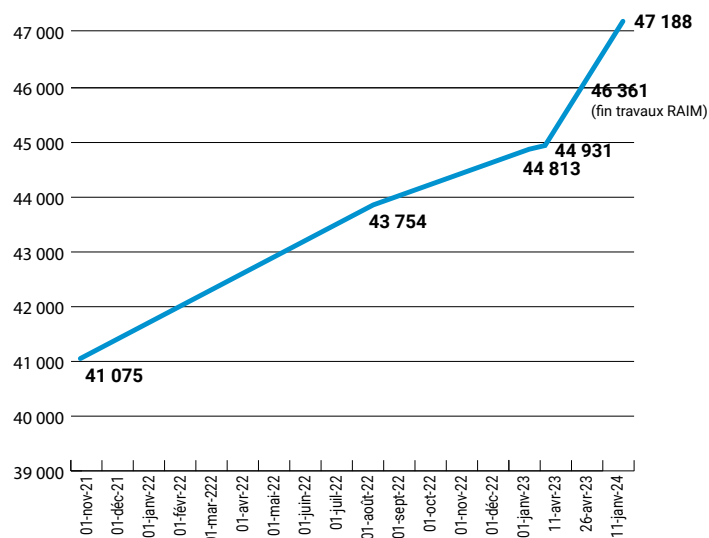
- Informer les citoyens et les employés de l'existence de la nouvelle plateforme ;
- Inciter les citoyens et les employés à s'y inscrire ;
- Assurer la mise à jour des coordonnées des citoyens et des employés ;
- Améliorer l'engagement et la participation de la population.



En 2023, afin de faire connaître la plateforme aux citoyens de Terrebonne, plusieurs rappels sur les réseaux sociaux ont été faits. De plus, l'importance de s'inscrire à Alerte Terrebonne était soulignée lors de chaque mesure d'urgence. Une augmentation importante des inscriptions a d'ailleurs été observée lors de ces épisodes. Par exemple, 1 430 inscriptions ont été enregistrées entre le 11 et le 26 avril 2023 lors des travaux à l'usine de la RAIM, et 416 durant les travaux d'aqueduc de la rue Italia, soit entre le 7 et le 18 décembre 2023.

Alerte Terrebonne est directement liée à la Politique de sécurité civile 2021-2031 et à l'orientation 2, qui vise à augmenter la résilience des citoyens.

Nouvelles inscriptions à Alerte Terrebonne



Partage de connaissances

Conférence virtuelle du Réseau Inondations InterSectoriel du Québec (RIISQ), 17 mars

« ALÉA INONDATION EN ZONE URBAINE » et « RISQUE D'INONDATION LIÉ AU FRASIL : LA RÉPONSE DE LA VILLE DE TERREBONNE FACE À CE RISQUE »

Coconférencier avec M. Donald Fortin, chef de division Sécurité civile, schéma et analyse du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL), M. Sylvain Dufresne a parlé de son expérience de coordination lors de plusieurs interventions de gestion de sinistres au Québec au cours des 15 dernières années. Il a également présenté des actions qu'il a mises en œuvre en matière de prévention, de préparation et d'intervention lors de périodes de crues printanières et de blocages dus au frasil.

Conférence au Séminaire en gestion de la prévention, Sainte-Anne, 29 mars

Lors du 5^e Séminaire en gestion de la prévention de l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ), la conseillère en sécurité civile a présenté son rapport de recherche sur la formation et rôle des acteurs en sécurité civile.



Reportage à la Télévision Régionale des Moulins (TVRM), 24 mai

Dans le cadre de l'édition 2023 de la campagne « Tous à vos trousse », la conseillère en sécurité civile a eu l'occasion de s'entretenir avec une journaliste de TVRM afin de sensibiliser la population à l'importance d'avoir une trousse 72 h à la maison.

Activité sur l'appréciation du risque MAMH, 19 septembre et 7 novembre

Deux activités de mobilisation ont eu lieu à l'automne, regroupant une centaine de participants. La première activité, le 19 septembre, consistait en des ateliers de discussion sur l'appréciation du risque d'inondation. La seconde, quant à elle, portait sur le traitement des risques d'inondation sur les plans d'eau. Les deux demi-journées étaient axées sur le territoire de l'embouchure de la rivière des Outaouais, du lac des Deux Montagnes, de la rivière des Prairies et de la rivière des Mille Îles. Les présentations portaient, entre autres, sur les projets en place et ceux à venir sur les territoires des participants. Un partage d'expériences et de pistes de solution pour une résilience territoriale était au cœur des échanges et discussions.

Conférence au Colloque sur la sécurité civile à Québec, 13 octobre

Lors du 21^e Colloque sur la sécurité civile du ministère de la Sécurité publique, Sylvain Dufresne, notre coordonnateur municipal de la sécurité civile, a animé la conférence « Comité municipal mixte de résilience collective et préparation face à un risque lié à un propane ».

M. Dufresne y a partagé l'expérience terrebonnaïenne de la mise en place d'un tel comité, formé à la fois d'organismes, de sociétés et de citoyens, pour éclairer la Ville dans ses prises de décisions en matière de sécurité civile.

Valise de télécommunication pour mesures d'urgence, 23 novembre

Lors de la réunion du comité provincial de coordination et préparation en sécurité civile du 23 novembre, la Direction des technologies de l'information est allée à Québec pour présenter, aux membres du comité, une valise déployable lors de mesures d'urgence. Cette valise offre une possibilité de connexion par lien filaire, cellulaire, wi-fi et satellitaire. Elle est souple (en connexions), polyvalente et performante.



Conférence à la 35^e conférence des commissions locales d'information (CLI) à Paris, 28 novembre

Notre projet de sécurité civile dans les écoles a suscité de nombreuses réactions positives et un grand intérêt de la part de plusieurs instances provinciales. À la suite de ce projet, nous avons reçu maintes questions concernant notre initiative et ces instances ont déterminé qu'il était important et judicieux de partager le projet à l'échelle internationale.

Ce partage de connaissances a été fructueux, puisqu'une invitation à la 35^e conférence des commissions locales d'information (CLI) nous a été proposée.

Cette conférence est un temps fort de la vie des CLI chargées d'une mission d'information, de concertation et de suivi de l'impact des installations nucléaires. Elle permet à tous les membres des CLI d'échanger avec les représentants des Pouvoirs publics et du Haut comité pour la transparence et l'information sur la sécurité nucléaire (HCTISN), ainsi qu'avec des exploitants et divers experts.

Cette année, les deux tables rondes de l'après-midi ont été consacrées à la culture du risque, avec, comme invités, deux intervenants, l'un de l'Organisation mondiale de la santé et l'autre du Québec. Pour visionner l'intervention de la représentante du Québec à la table ronde : <https://www.youtube.com/watch?v=OAKNeL6C5i8> (à 22 min 20 s).

Lors de la présentation, madame Marie-Josée Lavigne, conseillère en sécurité civile, a expliqué la campagne « Tous à vos trousseaux » et le projet d'instaurer la sécurité civile dans les écoles québécoises au niveau secondaire.



Rencontre des autorités de la Ville de Paris, 29 novembre

Profitant de la conférence, monsieur Sylvain Dufresne a convié les autorités en sécurité civile de Paris à une rencontre pour acquérir de nouvelles connaissances, en plus d'y partager les nôtres.

Cette rencontre s'est déroulée le mercredi 29 novembre 2023 de 9 h à 11 h. Monsieur Sylvain Dufresne, coordonnateur municipal de sécurité civile, monsieur Michel Felkay, directeur de la Direction de la police municipale ainsi que monsieur Loïc Baietto, chef du service de Gestion de crise de la Ville de Paris étaient présents.

À cette occasion, les parties ont partagé leur approche ainsi que leur vision en matière de résilience collective et de sécurité civile. Les échanges ont, entre autres, porté sur les éléments suivants :

- Résilience collective ;
- Communication aux citoyens ;
- Changements climatiques, incluant le Plan particulier d'intervention de chaleur extrême ;
- Risques industriels ;
- Itinérance ;
- Attentat.

Les entretiens ont permis de constater que les grandes lignes de ces enjeux étaient similaires pour les uns et les autres. Les parties ont donc convenu de partager diverses documentations et d'échanger de façon continue

Un café avec la SC, 6 décembre

Au cours de l'avant-midi du 6 décembre, une préventionniste et la conseillère en sécurité civile ont donné une conférence interactive auprès d'une vingtaine de membres de la Cité GénérAction 55+. La thématique portait sur l'état de préparation, incluant la trousse 72 h. Cet événement a été grandement apprécié par les personnes présentes.



Intervention

L'année 2023 a été marquée par différents aléas, tant anthropiques que naturels. L'Organisation municipale de sécurité civile (OMSC) a été sollicitée plusieurs fois au cours de l'année, en ce qui concerne la gestion de différents événements. Parmi ceux-ci, les vents violents et la météo extrême ont été les événements majeurs les plus fréquents en 2023, tout comme les bris d'aqueduc.



Événements survenus

Type	Description	Niveau de mobilisation	Date
Pandémie	Pandémie mondiale de la COVID-19	Mobilisation	Du 12 mars 2020 au 24 juillet 2023
Pénurie d'eau	Bris d'aqueduc dans une conduite à la RAIM	Alerte	10 février
Temps violent	Système dépressionnaire laissant une quantité significative de verglas	Mobilisation	Du 4 au 11 avril
Pénurie d'eau	Travaux à la RAIM	Alerte	Du 12 au 26 avril
Inondation	Inondation due aux crues printanières	Veille	Du 13 avril au 15 mai
Crise du logement	Aide aux familles dans le besoin	Mobilisation	Du 25 mai au 25 août
Chaleur accablante	Un anticyclone bloqué sur le sud du Québec a engendré une hausse des températures journalières	Veille	Du 30 mai au 3 juin
Pénurie d'eau	Bris d'aqueduc dans le secteur La Plaine	Mobilisation	Du 10 au 12 juillet
Temps violent	Veille de tornade et d'orages violents	Alerte	Du 13 au 14 juillet
Mouvement de sol	En face du 2493, chemin Saint-Charles	Mobilisation	Glissement inconnu, inspection le 31 juillet
Chaleur accablante	Un anticyclone stationnaire sur le sud du Québec a engendré une hausse des températures journalières	Veille	Du 2 au 9 septembre
Pénurie d'eau	Test d'échantillon positif à l'E. coli dans le secteur du lac André	Veille	Du 12 au 14 octobre
Mouvement de sol	Périmètre de sécurité établi derrière l'hôtel de ville et le 748 rue Saint-Jean-Baptiste, à la suite d'un affouillement près du mur de soutènement, en bordure de la rivière des Mille Îles	Mobilisation	Du 1 ^{er} au 3 novembre
Pénurie d'eau	Travaux sur une conduite majeure sur la rue Italia	Alerte	Du 8 au 18 décembre
Inondation	Inondation due aux pluies diluviennes	Alerte	18 et 19 décembre

Rétablissement

La présente section décrit l'ensemble des décisions prises et des actions réalisées à la suite d'un sinistre pour restaurer les conditions sociales, économiques, physiques et environnementales de la collectivité, et pour réduire les risques.

Retour d'expérience

Lors de la simulation, nous avons pu mettre en pratique le chapitre sur le retour d'expérience (RETEX). Le retour d'expérience nous permet d'écrire un rapport et de développer un plan d'action afin de développer de bonnes pratiques, d'examiner les leçons apprises et d'assurer une amélioration continue.

Bilan du plan d'action de la Politique municipale de sécurité civile 2021-2026 et perspectives 2024

En terminant, vous trouverez à l'annexe 1 le bilan du plan d'action de la Politique municipale de sécurité civile. De plus, en 2024, le Comité municipal de sécurité civile travaillera à améliorer la résilience de la municipalité et des citoyens devant les événements d'exception en travaillant sur les objectifs stratégiques qui suivent.

Objectif stratégique

- Développer la connaissance des risque

Actions/mesures	Indicateurs
Connaître les plans d'urgences environnementales.	Élaborer un plan particulier d'intervention (PPI) pour chacun des risques.
Analyser les risques de la rivière en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique (MSP) et le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH).	Rapport d'analyse des risques de la rivière des Mille Îles.
Rechercher les meilleures pratiques ou produits innovants en lien avec la résilience et la sécurité civile.	Représentation de la Ville au regroupement des 10 grandes villes (G10).
Rechercher les réseaux innovants en lien avec la sécurité civile ou la résilience collective.	Participation à une rencontre de réseautage et de partage de connaissances.
Créer des partenariats pour l'amélioration des mesures de prévention en matière d'aménagement du territoire.	Au moins un partenariat avec une association professionnelle, une université, un centre de recherche, etc.
Inscrire la Ville à des programmes de recherche.	Au moins un programme de recherche.

Objectif stratégique

- Améliorer la résilience des citoyens

Actions/mesures	Indicateurs
Implanter la trousse 72 h.	Incitation auprès des ménages à préparer leur trousse 72 h pour atteindre une autonomie citoyenne.
Développer la résilience citoyenne.	Quatre rencontres par année du Comité municipal mixte de résilience collective (CMMRC).
Promouvoir le système d'alerte au citoyen.	Augmentation annuelle d'inscriptions à l'automate d'appel.

Objectif stratégique

- Actualiser et diffuser la mission sécurité civile au sein de la Ville

Actions/mesures	Indicateurs
S'assurer de l'évolution du Plan municipal de sécurité civile (PMSC).	Révision et mise à jour annuelles du PMSC. Rapport d'analyses rétrospectives et de recommandations à la suite des sinistres.
Tenir des séances d'information au sein des missions.	Rencontre annuelle dans chacune des missions.
Rencontrer de manière statutaire le Comité municipal de sécurité civile.	Trois rencontres annuelles.
Développer des PPI en fonction de l'analyse des risques consolidés (ARC).	Un PPI sur un risque par année, et mise à jour annuelle des PPI élaborés.
Mettre en place les mesures qui pourraient être avantageuses pour maîtriser les risques afférents.	Lors de l'élaboration des PPI, analyse de l'instauration de mesures préventives avec les partenaires.
Poursuivre les travaux dans le cadre de l'analyse de risques consolidés.	Documenter sur l'évaluation du milieu au PMSC.

Objectif stratégique

- Développer la compétence de la Ville

Actions/mesures	Indicateurs
Mettre en place un programme de continuité des activités.	Bilan des impacts sur les affaires ainsi qu'analyse de risques pour les services critiques.
Maintenir le programme de formation.	Diffuser une séance de formation annuellement.
Prendre connaissance du rétablissement d'autres villes à la suite d'un évènement majeur en lien avec divers aléas.	Prise de connaissance des études faites et rencontre avec un représentant de la Ville à la suite d'un évènement.

La sécurité civile municipale vise le développement d'une culture de sécurité civile pour la Ville de Terrebonne, dans une perspective d'atteinte de résilience collective. Pour ce faire, nous sommes à l'affût des projets et nous travaillons à impliquer les citoyens pour les sensibiliser à l'importance d'être prêts à faire face à un sinistre.



Annexe 1 - Plan d'action de la Politique municipale de sécurité civile 2021-2026

●	Réalisé
●	Réalisé en partie
●	Non réalisé

Orientation 1 - Résilience organisationnelle








Adopter les meilleures pratiques de gouvernance et privilégier la diversité d'expertise.

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Développer l'aménagement du territoire en lien avec la sécurité civile.	Créer des partenariats pour l'amélioration des mesures de prévention en matière d'aménagement du territoire.	Création d'un Comité municipal mixte de la résilience collective (CMMRC) (de style CMMI).	●	2022-2023	Le comité a été créé en 2022 et a effectué alors trois rencontres. En 2023, le comité s'est rencontré quatre fois.
		Au moins un partenariat avec une association professionnelle, université, centre de recherche, etc.	●	2022-2026	Partenariat avec le Centre RISC pour développer un programme de formation pour les municipalités.

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Diversifier l'expertise dans les partenariats.	Rechercher les meilleures pratiques ou produits innovants en lien avec la résilience et la sécurité civile.	Représentation de la Ville au regroupement des 10 grandes Villes (G10).		2022-2026	Assister aux réunions du G10 Participer au comité provincial de coordination et préparation en sécurité civile.
	Inscrire la Ville à des programmes de recherche.	Au moins un programme de recherche.		En continu	<p>Continuité du programme de recherche avec l'Université Concordia, Ericsson et Mitacs pour développer une plateforme de simulation aux inondations afin d'améliorer la prévision et la préparation.</p> <p>Recherche et rapport de recherche sur la formation et le rôle des acteurs en sécurité civile ainsi que présentation à diverses associations et au ministère de la Sécurité publique.</p> <p>Recherche et rapport de recherche sur la télécommunication cellulaire et les pannes de courant.</p> <p>Entrevue dans le cadre d'un projet de thèse qui traite de la collaboration interdisciplinaire en gestion des risques.</p> <p>Discussion concernant la place de l'interdisciplinarité dans la gestion des inondations et des chaleurs accablantes.</p>









Orientation 2 - Résilience citoyenne






Connaissance et communication des risques.

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Améliorer la résilience des citoyens.	Implanter la trousse 72 h.	Diffusion de capsules de sensibilisation.		2021-2022	Nous avons fait la promotion de la trousse 72 h avec la campagne Tous à vos trousse. Des vidéos de trois familles de citoyens montant une trousse ont été diffusées sur les réseaux sociaux.
		Incitation auprès des ménages à préparer sa trousse 72 h pour atteindre une autonomie citoyenne.		En continu	Présence aux Fêtes de la famille et la Fête des pompiers pour sensibiliser les gens à la sécurité civile, la préparation citoyenne avec une trousse 72 h. Des trousse étaient tirées pour chacune des journées de sensibilisation.
Communiquer les risques.	Promouvoir le système d'alerte au citoyen.	Élaboration d'un plan de communication sur le système d'alerte au citoyen.		2021-2022	Plan de communication réalisé pour l'année 2021.
		Augmentation annuelle d'inscriptions à l'automate d'appel.		En continu	Les actions de communication concernant Alerte Terrebonne ont permis 2 357 nouvelles inscriptions.
	Mettre en place un plan de communication sur l'identification des risques et la préparation.	Diffusion du plan de communication.		2021-2022	Le plan de communication a été mis en action.
		Diffusion auprès de la population des plans d'urgence environnementale avec les partenaires.		2022-2023	Deux rencontres citoyennes ont été faites, l'une en présence du générateur de risque, le 27 avril.
		Rencontres citoyennes.		2023	Rencontre citoyenne en lien avec la crue des eaux de la rivière des Mille Îles. Rencontre citoyenne pour un risque industriel.

Orientation 3 - Axée sur les activités internes de la Ville pour la sécurité de ses citoyens






Intégrer les activités de prévention et de préparation dans l'ensemble des actions de la Ville en gestion courante et mettre l'accent sur l'atténuation des conséquences des risques auxquels la Ville et ses citoyens sont exposés.



Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Développer une gestion proactive en matière de sécurité civile.	S'assurer de l'évolution du PMSC.	Révision et mise à jour annuelles du PMSC.		2021 à 2026	Le PMSC est révisé et mis à jour annuellement avec chacune des missions.
		Rapport d'analyses rétrospectives et de recommandations à la suite des sinistres.		2021 à 2026	Le chapitre sur le retour d'expérience est terminé.
Instaurer une culture de sécurité civile auprès des employés.	Tenir des séances d'information au sein des missions.	Rencontre annuelle dans chacune des missions.		2021 à 2026	Une rencontre annuelle est faite à l'automne avec chacune des missions. Pour toute question durant l'année, nous demeurons disponibles.
	Rencontrer de manière statutaire le Comité municipal de sécurité civile.	Trois rencontres annuelles.		2021 à 2026	Le comité municipal de sécurité civile s'est rencontré trois fois en 2023.
Développer la connaissance des risques.	Connaître les plans d'urgence environnementale.	Un plan particulier d'intervention (PPI) annuellement, pour chacun des risques.		2021 à 2023	Le PPI portant sur l'entreprise génératrice de risques a été terminé au début 2023.
	Développer des PPI en fonction de l'analyse des risques consolidés (ARC).	1 PPI sur un risque par année.		2022 à 2026	La procédure sur la crise du logement a été développée et terminée en début d'année. Le PPI inondation a été commencé, mais sera complété en début d'année 2024.
		Mise à jour annuelle des PPI élaborés.		2021 à 2026	Les PPI élaborés sont mis à jour annuellement ou selon la mention dans le PMSC.
	Identifier les matières dangereuses sur le territoire.	Mise en place d'une cueillette d'information lors de la rédaction de plan d'intervention et/ou lors d'inspections des risques.		2022-2023	Le plan d'intervention informatisé est terminé et mis en place.

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Réduire en amont la vulnérabilité de la Ville aux aléas auxquels elle est exposée.	Analyser les risques de la rivière, en collaboration avec le MSP et le MAMH.	Établissement de démarches auprès du bureau de projets du MAMH pour la phase 2 de l'étude de la rivière des Mille Îles.		2022-2023	Le projet a été accepté par le bureau de projets. Nous commencerons l'appel d'offres en début d'année 2024.
	Mettre en place les mesures qui pourraient être avantageuses pour maîtriser les risques afférents.	Lors d'élaboration des PPI, analyse de l'instauration de mesures préventives avec les partenaires.		2022 à 2026	Cette analyse est en cours et se fait lors de l'élaboration de PPI.
Approfondir la connaissance de la vulnérabilité de la Ville face aux aléas susceptibles de l'affecter.	Poursuivre les travaux dans le cadre de l'analyse de risques consolidés.	Élaboration d'un plan d'action à la suite de l'analyse de risques consolidés.		2021	Le plan d'action a été élaboré, présenté et accepté.
		Déploiement, au cours des cinq prochaines années, des actions annuelles prévues au plan d'action.		2022 à 2026	Nous continuons à effectuer les actions prévues au plan d'action.
		Documentation sur l'évaluation du milieu au PMSC.		2022 à 2026	Nous ajoutons, à chaque mise à jour, les informations relatives au milieu.

Orientation 4 - Interopérabilité de tous les acteurs







Viser les plus hauts standards d'intervention pour le personnel tout en développant un cadre d'interopérabilité avec l'ensemble des acteurs de la sécurité civile.

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Développer la compétence des acteurs clés de la Ville en matière de sécurité civile.	Maintenir le programme de formation.	Diffusion annuelle d'une séance de formation.		2021 à 2026	Certains membres de missions ont reçu la formation Initiation à la sécurité civile.
	Procéder à une simulation de l'OMSC.	Tenue d'une simulation de table avec le CMSC.		2022	La simulation a eu lieu en septembre. Les responsables de missions internes à la Ville et certaines partenaires externes ont participé à cette simulation.
		Tenue d'un exercice pratique.		2023	L'exercice pratique a eu lieu en mai. Les responsables de missions internes à la Ville, certaines partenaires externes, ainsi que des employés et des acteurs ont participé à cette simulation. Près d'une centaine de personnes ont été mobilisées.
	Intégrer au PMSC un plan de formation des compétences des acteurs clés.	Identification des connaissances et compétences nécessaires du personnel pour qu'il assume bien ses responsabilités dans le cadre de la gestion d'une situation d'exception.		2023	L'identification des connaissances et des compétences a été commencée en 2023 et sera terminée en 2024.
		Établissement d'un plan de formation basé sur une priorisation des besoins.		2023	Le plan de formation a été commencé en 2023 et sera terminé en 2024.

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Augmenter la diversité du réseau d'information.	Rechercher les réseaux innovants en lien avec la sécurité civile ou la résilience collective.	Participation à une rencontre de réseautage et de partage de connaissances.		En continu	Le colloque de la sécurité civile du ministère de la Sécurité publique, d'une durée de trois jours, a eu lieu en octobre.
	Développer notre réseau en sécurité civile.	Invitation aux partenaires, dans nos simulations, pour connaître leurs besoins, advenant un sinistre susceptible de survenir sur notre territoire.		2022-2023	<p>En 2022, invitation de la part de la Ville de Québec pour voir le fonctionnement de son centre de coordination de sécurité civile lors de la visite papale, en juillet.</p> <p>En 2023, lors des rencontres du comité provincial de coordination et préparation en sécurité civile, différentes villes ont parlé des événements qui sont arrivés sur leur territoire en mentionnant, entre autres, leurs leçons apprises, les enjeux, leurs procédures. Ces informations sont retransmises au CMSC lors des rencontres trimestrielles.</p>

Orientation 5 - Rétablissement

Adopter une gestion prospective de la phase de rétablissement pour l'ensemble des actifs de la Ville de Terrebonne (financiers, matériels, en infrastructures).

Objectif stratégique	Actions/mesures	Indicateurs	État de réalisation	Échéancier	Notes
Développer la continuité des activités.	Mettre en place un programme de continuité des activités.	Bilan des impacts sur les affaires ainsi qu'une analyse de risques pour les services critiques.		2023	En raison du 350 ^e de Terrebonne, le programme de continuité a été repoussé en 2024.
		Développement de scénarios d'incidents et de stratégies reliées. Nous identifierons et prioriserons les stratégies à implanter et développerons la structure de réponse.		2023	En raison du 350 ^e de Terrebonne, le programme de continuité a été repoussé en 2024.
Améliorer la dimension rétablissement.	Développer un outil général pour l'élaboration d'un plan de rétablissement lors d'un sinistre.	Ajustement des rôles de chacun des acteurs pour la dimension rétablissement.		2022-2023	Le chapitre 5.2 – rétablissement était en révision vers la fin de l'année. Il sera adopté au début de 2024.
	Prendre connaissance du rétablissement à la suite d'événements majeurs dans d'autres villes, en lien avec divers aléas.	Prise de connaissance des études faites à la suite d'un événement.		En continu	Des lectures sont effectuées sur les événements ayant eu lieu selon différents aléas.
		Recevoir un représentant de la Ville pour présenter son événement.		En continu	Lors des rencontres du comité provincial de coordination et préparation en sécurité civile, des intervenants de différentes villes sont venus parler de leurs expériences lors de situations d'exception.
Améliorer le retour d'expérience.	Opérationnaliser le mécanisme d'amélioration continue en place pour démontrer l'application des correctifs sur l'ensemble des problèmes décelés à la suite des rétroactions réalisées.	Intégration au PMSC d'un canevas pour le processus de retour expérience (RETEX)		2022	Le chapitre sur le RETEX est terminé.



SÉCURITÉ CIVILE
Terrebonne