

ALERTE TERREBONNE – Système d’appels automatisés

PROCÉDURE D’INSCRIPTION *(par étape)*

Procédures

INSCRIPTION POUR LA PREMIÈRE FOIS..... 2

Vous accédez à Alerte Terrebonne pour la première fois et vous n'avez jamais reçu de message du système.

COMPTE EXISTANT – MOT DE PASSE OUBLIÉ..... 6

Vous avez déjà créé votre compte, mais vous avez oublié votre mot de passe OU
Vous avez déjà reçu un message de Alerte Terrebonne, mais c'est la première fois que vous accédez à cette plateforme.

Vous avez de la difficulté à vous inscrire?

Communiquez avec le Bureau des citoyens du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 19 h 30
au 450 961-2001.

INSCRIPTION POUR LA PREMIÈRE FOIS

<https://client.somum.com/SomumLogin/default?terrebonne>

Cliquez sur *Nouvel usager* (onglet bleu).



Bienvenue sur le portail Alerte Terrebonne

Accéder à mon dossier

[Mot de passe oublié?](#)

[English](#)


Tous droits réservés - Copyright 2021(v 2021.1.29.1903)

Cette page s'ouvrira :

Inscription portail

Formulaire d'inscription au portail.

Téléphone

Inscrire votre numéro de téléphone.

Mode de confirmation

Choisissez votre mode de confirmation d'identité.

SMS

Téléphone

Je ne suis pas un robot 

Confirmez les conditions

Je consens à la collecte, à l'utilisation et à la communication de mes renseignements personnels en conformité avec la [politique de confidentialité](#) établie par la Ville de Terrebonne. J'accepte que la Ville de Terrebonne communique avec moi par appel automatisé ou messagerie texte aux numéros de téléphone que je vous ai fournis, afin de me transmettre des messages d'intérêt public produits par la Ville.

OK

Vous complétez les informations demandées :

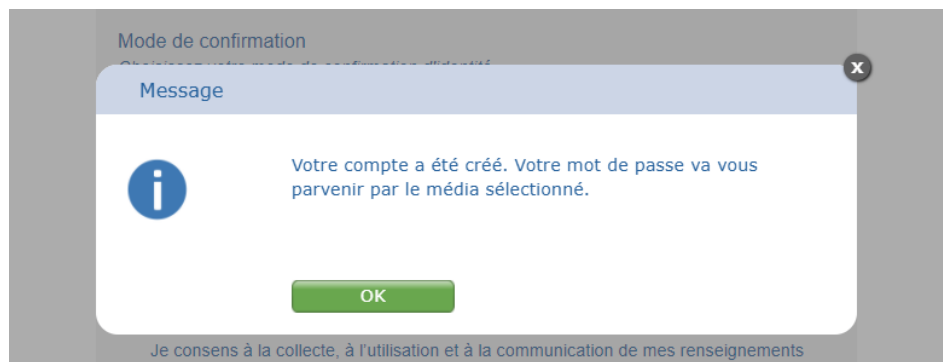
- numéro de téléphone sur lequel vous souhaitez être rejoint par le système d'appels automatisés;
- le mode de confirmation pour valider votre identité :
SMS (texto) ou Téléphone

Vous cliquez ensuite sur *Je ne suis pas un robot*.

Et vous cochez la case *J'accepte*, sous le paragraphe *Confirmez les conditions*.

Finalement, vous cliquez sur *OK*, dans la case verte, pour générer le code d'accès qui vous sera envoyé dans les secondes suivantes; c'est ce qui vous permettra d'accéder au portail pour la première fois afin de créer votre compte.

Cette boîte de message s'affichera ; vous cliquez sur *OK*.



Vous serez ensuite dirigé vers la page d'accueil principale de la plateforme ALERTE TERREBONNE (la même qu'au tout début).



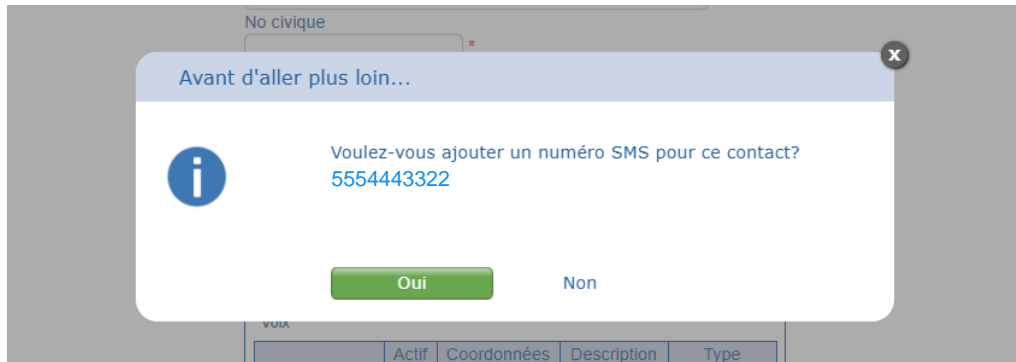
Vous y inscrivez alors votre numéro de téléphone et le mot de passe (code à 6 chiffres reçu par SMS ou par téléphone, selon le choix que vous avez fait).

Vous cliquez sur *Connexion*.

Cette boîte de message apparaîtra avec la question suivante :

- Voulez-vous ajouter un numéro SMS pour ce contact? (avec votre numéro de téléphone)

Vous cliquez *Oui*.



Cette page s'ouvrira :

Actif

Nom

Prénom

Langue

Ville

No civique



Rue

App.

Code postal

Coordonnées

Voix

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	5554443322		Voix

Sms

Vous complétez les informations demandées.

Dans la case *Coordonnées*, vous avez aussi la possibilité d'ajouter d'autres numéros permettant de vous contacter et de choisir le mode de contact à privilégier : *Voix* ou *SMS*.

Et vous cliquez sur *Confirmer*.

Cette boîte de message apparaîtra :



Vous cliquez sur *OK*.

Félicitations! Votre profil est maintenant créé et activé sur ALERTE TERREBONNE.

En tout temps, vous pouvez consulter votre dossier et y faire les modifications nécessaires pour vous assurer d'être toujours joignable en cas d'alerte.

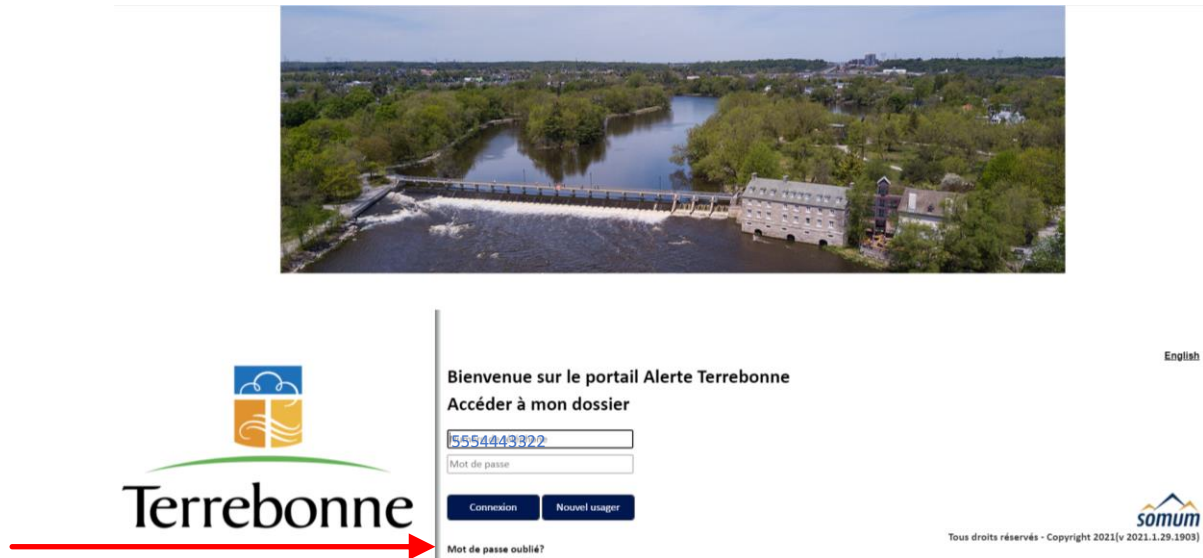
COMPTE EXISTANT – MOT DE PASSE OUBLIÉ

Vous avez déjà créé votre compte mais vous ne vous souvenez plus de votre *Mot de passe*.

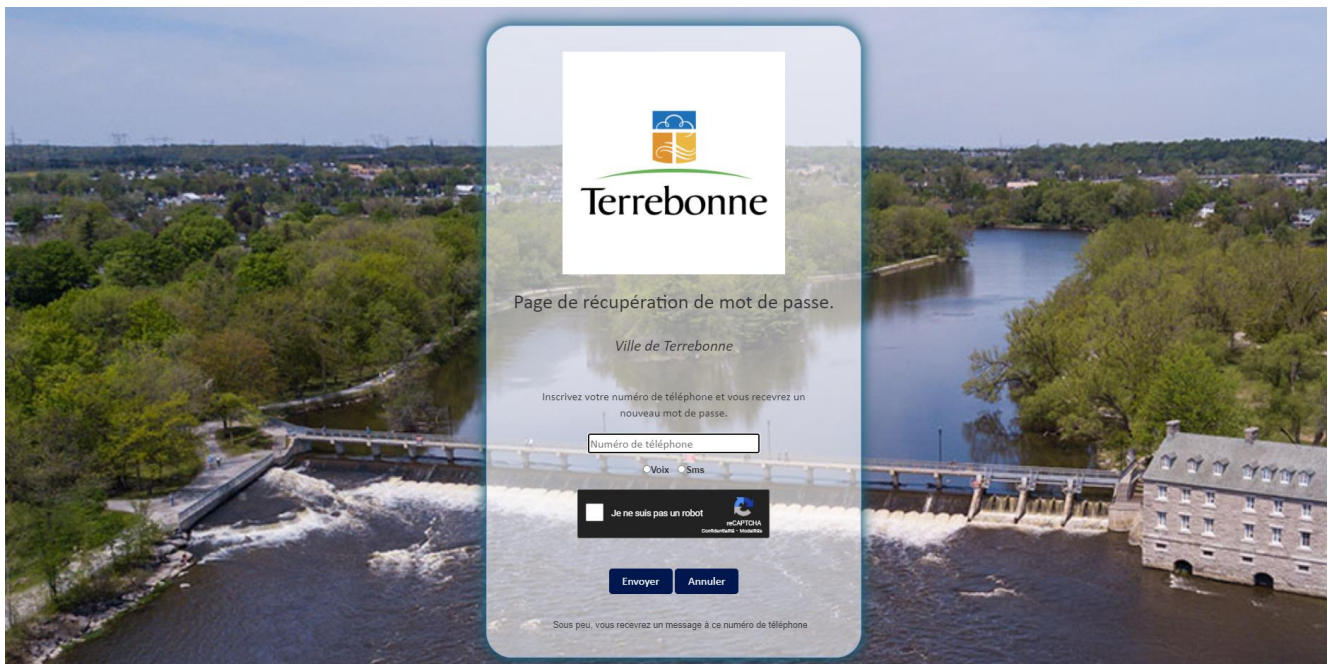
OU

Votre numéro de téléphone est existant dans notre base de données, mais vous accédez à Alerte Terrebonne pour la première fois.

Vous cliquez sur *Mot de passe oublié?*



Cette nouvelle fenêtre s'ouvrira



Vous y indiquez alors votre numéro de téléphone, celui utilisé pour être rejoint par le système d'appels automatisés.

Vous choisissez le mode de communications souhaité : *Voix* ou *SMS*.

Vous cochez *Je ne suis pas un robot*.

Ensuite vous cliquez sur *Envoyer*.

Cette boîte de message s'ouvrira et vous cliquez sur *OK*.

Message



 Sous peu, vous recevrez un nouveau mot de passe à ce numéro de téléphone.
Mot de passe oublié?

OK

La plateforme ALERTE TERREBONNE vous contactera (par SMS ou Voix, selon votre choix initial) avec un mot de passe temporaire de 6 chiffres qui vous permettra d'accéder au portail.



Terrebonne

Bienvenue sur le portail Alerte Terrebonne
Accéder à mon dossier

Mot de passe oublié?

English


Tous droits réservés - Copyright 2021(v 2021.1.29.1903)

Vous entrez de nouveau votre numéro de téléphone ; dans la case *Mot de passe*, vous inscrivez le code à 6 chiffres reçu.

La page suivante s'ouvrira, celle avec toutes les informations ajoutées lors de votre inscription :

Actif

Nom
Racicot

Prénom
Antoine

Langue
Français

Ville
Terrebonne

No civique
710



Rue
BOULEVARD DES SEIGNEURS

App.



Code postal
J6W1T6

Coordonnées +

Voix

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	5554443322		Voix

Sms

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	5554443322		Sms

Vous pourrez alors modifier votre mot de passe en sélectionnant l'onglet *Modifier mot de passe*, en haut à droite de l'écran.

English Mode Déconnexion

Actif

Nom
Racicot

Prénom
Antoine

Langue
Français

Ville
Terrebonne

No civique
710



Rue
BOULEVARD DES SEIGNEURS

App.



Code postal
J6W1T6

Coordonnées +

Voix

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	5554443322		Voix

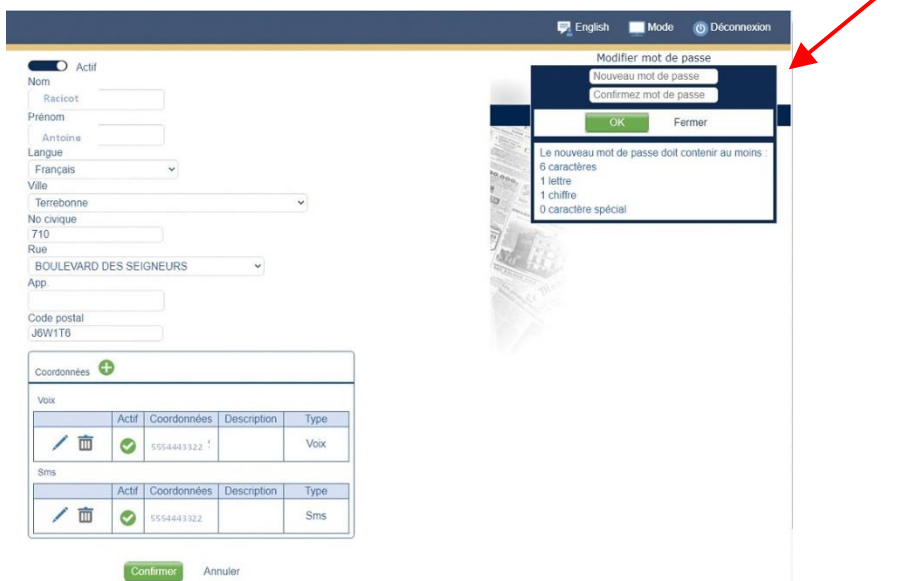
Sms

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	5554443322		Sms

Modifier mot de passe

Une boîte apparaîtra en haut à droite de votre écran.

Vous pourrez alors choisir un nouveau mot de passe en respectant les détails indiqués.



The screenshot shows a user profile page with a 'Modifier mot de passe' dialog box open. The dialog box contains the following text:

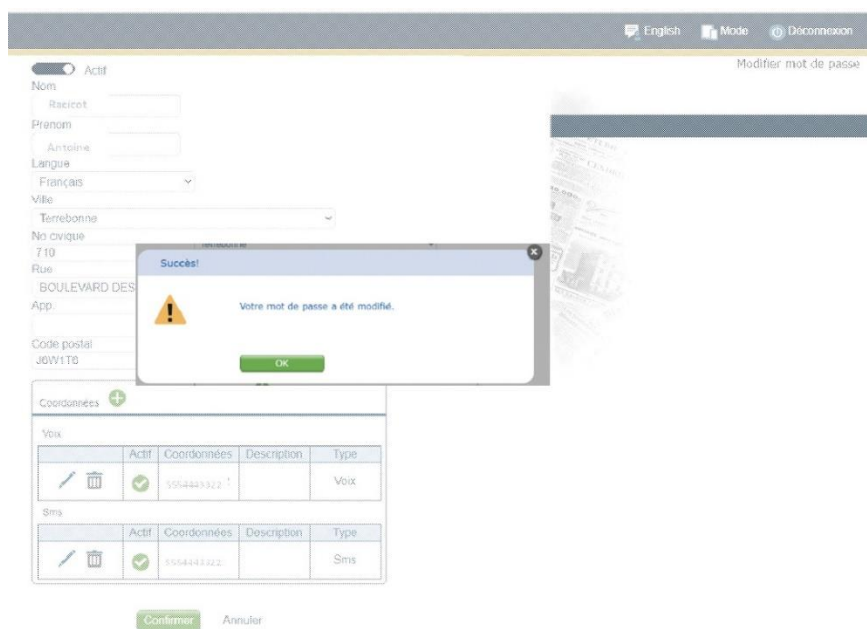
Modifier mot de passe
Nouveau mot de passe
Confirmez mot de passe
OK Fermer

Le nouveau mot de passe doit contenir au moins :

- 6 caractères
- 1 lettre
- 1 chiffre
- 0 caractère spécial

The background page shows a user profile form with fields for Nom, Prénom, Langue, Ville, No civique, Rue, App, and Code postal. Below the form are two tables for 'Voix' and 'Sms' with columns for 'Actif', 'Coordonnées', 'Description', and 'Type'. At the bottom of the page are 'Confirmer' and 'Annuler' buttons.

Une fois complété, une boîte de message apparaîtra pour confirmer que votre nouveau mot de passe a été enregistré :



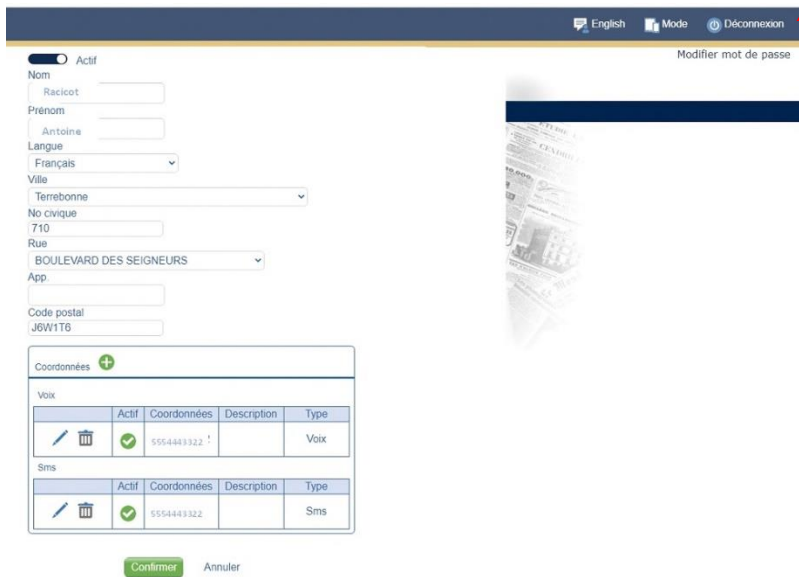
The screenshot shows the same user profile page as before, but with a success message dialog box open. The dialog box contains the following text:

Succès!
Votre mot de passe a été modifié.
OK

The background page is the same as in the previous screenshot, showing the user profile form and the 'Voix' and 'Sms' tables.

Vous cliquez sur OK, pour compléter l'opération.

Pour quitter la plateforme, vous cliquez sur *Déconnexion*, en haut à droite de l'écran.



The screenshot shows a user profile page. At the top right, there is a navigation bar with the following items: 'English', 'Mode', and 'Déconnexion'. A red arrow points to the 'Déconnexion' link. Below the navigation bar, there is a 'Modifier mot de passe' link. The main content area contains a profile form with the following fields: 'Nom' (Racicot), 'Prénom' (Antoine), 'Langue' (Français), 'Ville' (Terrebonne), 'No civique' (710), 'Rue' (BOULEVARD DES SEIGNEURS), 'App.', 'Code postal' (J6W1T6), and 'Coordonnées'. Below the form, there are two tables: 'Voix' and 'Sms'. The 'Voix' table has one row with 'Actif' checked, 'Coordonnées' 555444322, 'Description' empty, and 'Type' Voix. The 'Sms' table has one row with 'Actif' checked, 'Coordonnées' 555444322, 'Description' empty, and 'Type' Sms. At the bottom, there are 'Confirmer' and 'Annuler' buttons.

English Mode Déconnexion

Modifier mot de passe

Actif

Nom
Racicot

Prénom
Antoine

Langue
Français

Ville
Terrebonne

No civique
710



Rue
BOULEVARD DES SEIGNEURS

App.



Code postal
J6W1T6

Coordonnées +

Voix

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	555444322		Voix

Sms

	Actif	Coordonnées	Description	Type
 	<input checked="" type="checkbox"/>	555444322		Sms

Confirmer Annuler