

# COMMENT PRENDRE LA LECTURE DE VOTRE COMPTEUR D'EAU

Votre compteur d'eau est situé sur la conduite d'eau qui alimente votre bâtiment. Il est placé à l'intérieur du bâtiment, dans les premiers mètres de conduite près de la valve d'arrêt intérieure du bâtiment, ainsi que du dispositif anti-refoulement.

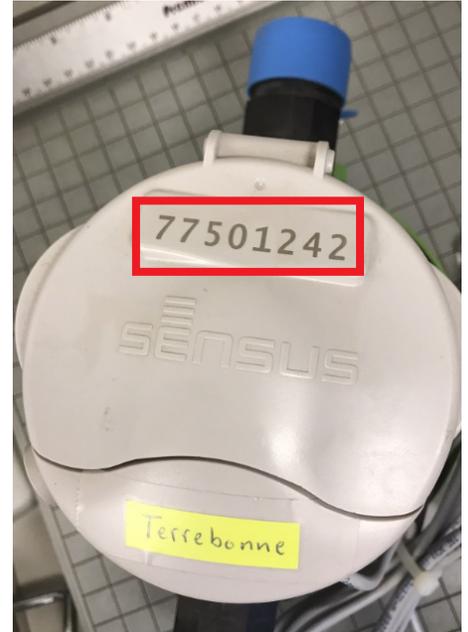
L'information recherchée se trouve sur le cadran du compteur d'eau. Il se peut qu'avec les années, le compteur soit recouvert de poussière. Vous devrez nettoyer la surface vitrée avec un linge humide afin de bien voir les informations.

## Bien identifier votre compteur: trouver le numéro

Certains propriétaires ont plus qu'un compteur. Il est donc important de trouver le numéro de compteur et de noter les lectures associées au compteur concerné. Vous devez prendre la lecture de tous les compteurs.

Le numéro du compteur est composé de huit chiffres. Il peut être sur une étiquette apposée à côté d'un code-barre, sur la base en métal ou sur le couvert. Voici des exemples (le numéro est dans le rectangle rouge):



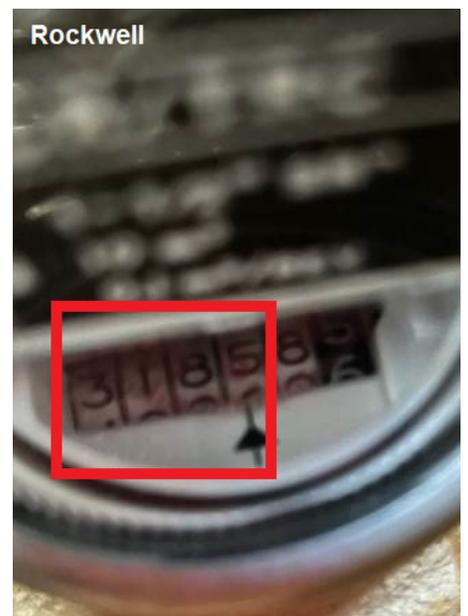
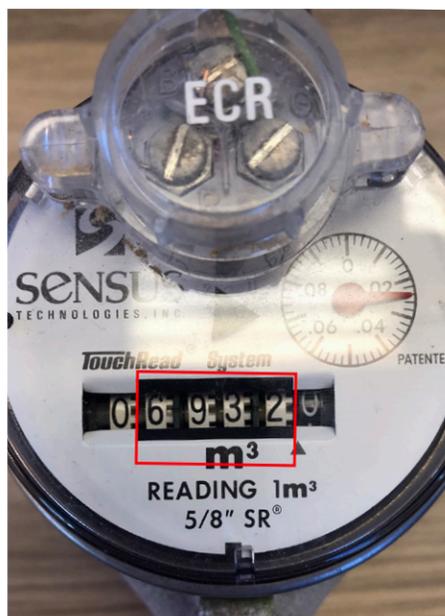


## Bien prendre la lecture : trouver les chiffres pertinents à noter

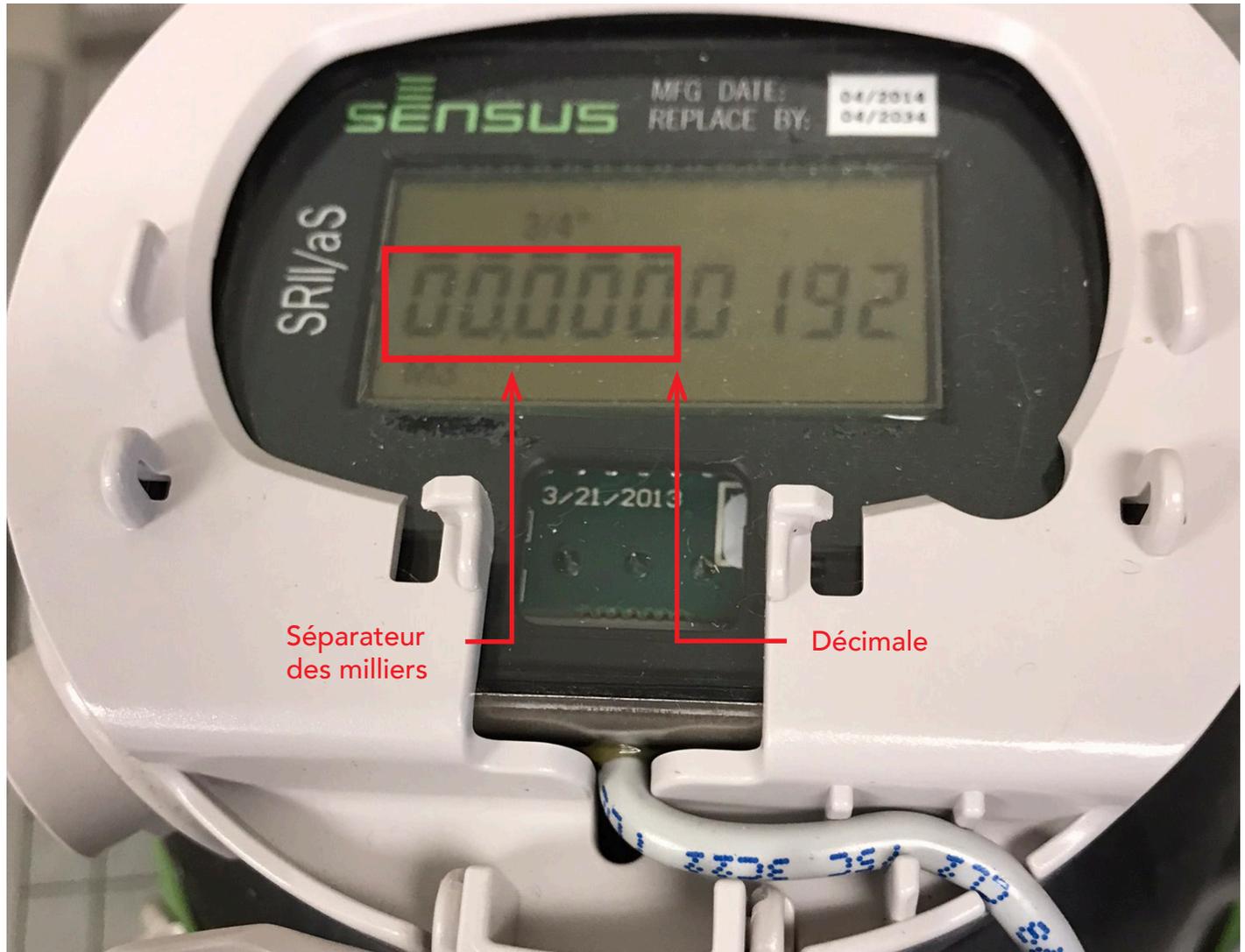
Le cadran du compteur affiche des chiffres qui tournent au rythme de la consommation d'eau. Les chiffres à noter sont ceux avant la décimale. La décimale est marquée par un point ou un triangle. De plus, les chiffres de décimales sont habituellement d'une autre couleur (fond noir) que les chiffres à noter.

Vous devez prendre en note les chiffres à gauche de la décimale et ne pas les arrondir.

Pour le modèle Sensus, vous devez saisir les chiffres qui sont avant la virgule, mais sans le chiffre à l'extérieur du carré noir. Pour le modèle Rockwell, il faut saisir les chiffres à partir de la flèche vers la gauche comme dans l'encadré ci-dessous.



De plus, il peut y arriver qu'il y ait une virgule pour séparer les milliers et les centaines. Vous ne devez pas en tenir compte et noter tous les chiffres à gauche de la décimale.



N'hésitez pas à vous aider de votre téléphone cellulaire pour prendre en photo le cadran si le compteur est difficile d'accès (à bout de bras).