

Plan de développement des bibliothèques de Terrebonne

2021-2030

Crédit photo : zimmytws - stock.adobe.com

Les espaces bibliothèques

Des milieux de vie

Des lieux de destination

Un monde de possibilités et de découvertes

**Des bibliothèques à l'image de demain, au service de la société du savoir,
de la création et des individus**

Mot du maire



Marc-André Plante
Maire de la Ville de Terrebonne

Chères concitoyennes,
Cher concitoyens,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le tout premier Plan de développement des bibliothèques 2021-2030, document phare qui permet de dresser les grandes orientations qui guideront les diverses actions des prochaines années pour assurer une expérience citoyenne optimale dans les bibliothèques.

Ce plan de développement répond d'ailleurs à nos objectifs du Plan stratégique 2021-2025 puisque les actions énoncées s'inscrivent dans la vision d'une ville mobile, durable, citoyenne, inclusive et efficiente. Le plan stratégique mettait d'ailleurs en lumière l'importance accordée à l'atteinte de normes minimales en matière de services bibliothéconomiques permettant de répondre aux besoins de la population. Surpassant ces attentes, la vision renouvelle et modernise l'expérience complète en bibliothèque.

J'espère qu'à la lecture de cet ambitieux plan, vous aurez le même sentiment de fierté et d'enthousiasme que moi puisqu'il représente l'avenir de nos espaces collectifs et une vision renouvelée des services à la population terrebonnienne.

Rappelons que la vision énoncée dans ce plan est le fruit d'un travail colossal et d'une démarche rigoureuse échelonnée sur plus d'une année et ayant sollicité la collaboration de nombreux contributeurs: consultants et consultantes, membres du personnel, citoyens et citoyennes, organismes communautaires et culturels, entreprises et partenaires.

Toutes mes félicitations et merci à toutes celles et ceux qui ont contribué au développement de cette vision des bibliothèques de demain.

Merci à la Direction du loisir et de la vie communautaire d'avoir concrétisé ce projet porteur.

Mot de la présidente

de la Commission de la culture, du patrimoine et du tourisme



Nathalie Ricard

Présidente de la Commission de la culture, du patrimoine et du tourisme

*Conseillère municipale du district 11
– Seigneurie – Île-Saint-Jean*

Bonjour,

Aujourd’hui, je suis heureuse de constater l’audace de la Ville à vouloir innover et la volonté de moderniser la vocation de ses bibliothèques afin de répondre aux nouveaux besoins et nouvelles tendances liés à la réalité des bibliothèques du futurs.

Ce plan de développement invite d’ailleurs la population à percevoir les bibliothèques sous un nouvel angle, avec une offre de service élargie s’adressant à tous et fortement ancrée dans leurs communautés. Des milieux de vie flexibles et adaptatifs, des lieux de développement personnel, social, professionnel et collectif, ouverts sur la communauté et sur le monde, innovants et inclusifs, stimulant la créativité et favorisant l’échange et le partage.

Nous pouvons être fiers du fruit de ces réflexions qui portera notre futur.

Merci à tous ceux et celles qui ont participé à la démarche.

Remerciements

La Ville de Terrebonne remercie la firme Gagné Leclerc Groupe Conseil, qui a piloté les travaux entourant l'élaboration du Plan de développement des bibliothèques de Terrebonne 2021-2030, ainsi que tous les citoyens, organismes, partenaires et employés ayant participé aux consultations ou ayant contribué à sa conception.

L'élaboration de ce plan a également été rendu possible grâce à l'implication et au dévouement de l'équipe de la Division Arts, culture et bibliothèques de la Direction du loisir et de la vie communautaire.

Table des matières

Mise en contexte	8
Des bibliothèques traditionnelles, désuètes et encombrées	8
Mission, vision, valeurs	9
Mission	9
Vision	9
Valeurs	9
Découvrez vos bibliothèques de demain	10
L'humain d'abord.....	10
Une grande bibliothèque centrale	11
Une nouvelle bibliothèque dans Lachenaie	12
De nouveaux espaces agrandis, ouverts et accessibles	12
Des collections de grande qualité.....	13
Des ressources humaines spécialisées	13
Des services jusqu'à chez vous!.....	14
Échéancier projeté	14

« Le Manifeste de l'UNESCO sur la bibliothèque publique affirme que tous les citoyens, peu importe leur lieu de résidence, ont droit à un accès libre et sans restriction à l'information, à des ressources et à des services diversifiés qui leur permettent de développer leurs connaissances, leur créativité, leur sens démocratique et leur responsabilité citoyenne. »

Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec (2019)



Bibliothèque centrale d'Helsinki Oodi située en Finlande

Crédit photo : Tatyana A. - tatak - stock.adobe.com

Mise en contexte

Des bibliothèques traditionnelles, désuètes et encombrées

Le réseau des bibliothèques de Terrebonne, hérité des fusions de 2001, ne répond plus aux exigences bibliothéconomiques actuelles et ne peut, de ce fait, réaliser pleinement sa mission.

À l'exception de quelques améliorations mineures aux aménagements et au mobilier, aucuns travaux majeurs n'ont été réalisés depuis 20 à 35 ans (selon la bibliothèque) pour améliorer les espaces. La superficie totale du réseau ne représente que 50 % des recommandations québécoises actuelles, alors que ses collections débordent. L'encombrement des espaces ainsi généré, ajouté à un manque de personnel spécialisé, ne permet pas un accueil adéquat des citoyens ni le déploiement d'une offre de services de grande qualité qui, au-delà

des services de base traditionnels, répondrait aux normes actuelles, aux nouveaux besoins et aux nouvelles tendances liés à la réalité des bibliothèques d'aujourd'hui.

Afin de corriger ces lacunes, incompatibles avec ses objectifs et sa vision en matière d'efficience et d'amélioration du service aux citoyens, la Direction du loisir et de la vie communautaire, accompagnée de la firme Gagné Leclerc Groupe Conseil, s'est vu confier le mandat de concevoir un plan de développement des bibliothèques proposant une modernisation de la vocation, des espaces, des collections, des services et des technologies.

Les bibliothèques doivent offrir aux citoyens et citoyennes des avantages concurrentiels, à l'avant-garde de leurs besoins et attentes.



Mission, vision, valeurs

Le plan de développement des bibliothèques de Terrebonne s'inscrit dans une triple perspective, soit celle de la municipalité, de son personnel et de ses citoyens et citoyennes. Au cœur de cette démarche, la vision stratégique de la Ville teinte et encadre les actions proposées. Fruit d'un important travail de réflexion, mais également inspiré de la vision stratégique de la Ville, le plan de développement permet d'en soutenir le déploiement.

Mission

Dans un environnement chaleureux et solidaire, les bibliothèques de Terrebonne offrent des services et des programmes gratuits et inclusifs qui enrichissent la vie de sa communauté, rassemblent les citoyens et citoyennes, stimulent la créativité et encouragent l'apprentissage tout au long de la vie.

Vision

Terrebonne sera à la fois un puissant moteur de transformation sociale, un générateur de mieux-être collectif et individuel ainsi qu'une institution culturelle régionale inspirante qui contribuera, de façon importante, à la fierté d'être Terrebonnien et Terrebonnienne.

L'Espace bibliothèque de Terrebonne sera un véritable carrefour de connaissances et d'information qui inspire, rayonne et contribue au savoir de tous les citoyens et citoyennes de Terrebonne.

Valeurs

Inspiré de la vision stratégique de la Ville et des commentaires recueillis auprès du personnel et des citoyens et citoyennes, le plan de développement du réseau de bibliothèques s'articule autour des valeurs suivantes :

- Accessibilité
- Inclusion
- Diversité
- Liberté
- Collaboration
- Innovation
- Intégrité
- Efficience et agilité



Découvrez vos bibliothèques de demain

L'humain d'abord

Partout dans le monde, les bibliothèques sont en profonde transformation, en réponse aux diverses réalités qui les influencent. À mille lieux des bâtiments encombrés et silencieux d'autrefois, aménagés de façon à répondre à des besoins de conservation et de prêt de livres, les bibliothèques d'aujourd'hui, résolument vivantes, s'imaginent et se développent autour de l'humain. Elles sont des atouts pour les villes qu'elles desservent. Des lieux publics structurant, qui contribuent à l'aménagement du territoire et offrent un accès égal pour tous et toutes à l'information et à la culture.

Espaces de rencontre, de services et de participation citoyenne, lieux de proximité et de destination, environnements durables, ouverts et flexibles, repaires d'apprentissage, de création et de technologie : les bibliothèques du XXI^e siècle sont de véritables milieux de vie. Elles se distinguent de la maison et du travail et permettent aux citoyens d'une communauté de s'y réunir et de s'y retrouver, sans barrière d'âge ni de niveau social et culturel, sur la base du respect et de la liberté.

Dans cet esprit, le réseau des bibliothèques de Terrebonne se métamorphose! Il se prépare à de grands changements pour offrir des services et des programmes gratuits et inclusifs qui contribueront à enrichir la vie de sa communauté, à rassembler les citoyens, à stimuler la créativité et à encourager l'apprentissage tout au long de la vie. Ces transformations révéleront de nouveaux environnements chaleureux, inspirants et résolument modernes dont l'ergonomie et l'optimisation des espaces seront planifiées en fonction des usagers.

Articulant sa mission autour d'une vision à long terme et porté par des valeurs d'accessibilité, d'inclusion, de diversité, de liberté intellectuelle, de collaboration, d'innovation, d'intégrité et d'un sens profond du service aux citoyens et citoyennes, le réseau des bibliothèques de Terrebonne sera à la fois un puissant moteur de transformation sociale, un générateur de mieux-être collectif et individuel ainsi qu'une institution culturelle régionale inspirante, qui contribuera, de façon importante, à la fierté d'être Terrebonnien et Terrebonnienne.





Bibliothèque James B. Hunt située sur le campus centenaire de l'Université d'État de la Caroline du Nord. Raleigh, États-Unis

Crédit photo : zimmytws - stock.adobe.com

Une grande bibliothèque centrale

Une grande bibliothèque centrale de près de 4 000 m², épicerie du réseau des bibliothèques de Terrebonne, sera construite. Véritable incubateur citoyen et culturel, aux espaces, collections et services fluides et décloisonnés, la grande bibliothèque centrale deviendra un lieu de destination incontournable pour tous les citoyens et citoyennes.

Proposant un espace ouvert et généreux, la grande bibliothèque accueillera les visiteurs dans son agora lumineuse et aérée. Véritable carrefour social et culturel, on y retrouvera un café, un atelier de fabrication collaboratif (Fab lab), une cuisine de type industriel, des salles de réalité virtuelle, de montage et de création, des zones destinées à des clientèles spécifiques (zones tout-petits, espace ados, salon des aînés, etc.), une galerie d'art, une boîte blanche, un salon silencieux et des espaces polyvalents. Des zones de lecture variées et dispersées seront offertes à l'intérieur de la bibliothèque ainsi que sur la terrasse et les espaces extérieurs. De plus, de nombreux postes de travail et espaces collaboratifs seront offerts : places assises avec prises et accès Internet, tables de travail de groupe, cubicules, salles de travail fermées pour petits

groupes, espaces de travail (co-working), salles de réunion, etc.

Si certains voudront y commencer leur journée pour déjeuner tout en lisant le journal, d'autres la fréquenteront en soirée pour apprécier des œuvres d'art ou écouter une conférence. Sept jours sur sept, la grande bibliothèque centrale fourmillera d'activités et de services; familles et amis voudront s'y donner rendez-vous pour y passer du temps de qualité, jouer à des jeux de société ou, simplement, lire de belles histoires, alors qu'étudiants et professionnels souhaiteront plutôt profiter de ses nouveaux espaces pour y travailler dans une ambiance inspirante.

En plus d'offrir l'ensemble des services également proposés dans les autres bibliothèques du réseau, la grande bibliothèque centrale approfondira l'offre bibliothéconomique terrebonnienne. Ainsi, elle déploiera des services de référence, de conseil et de veille stratégique, en plus d'une offre culturelle qui proposera de nombreuses activités qui contribueront au bien-être des citoyens et citoyennes. Le lieu existera pour lire et raconter des histoires mais aussi pour en créer et en vivre.

Une nouvelle bibliothèque dans Lachenaie


Afin de doter un quartier de grande densité en plein développement, une nouvelle bibliothèque d'environ 1 300 m² sera construite dans le secteur de la Croisée urbaine, en remplacement de la bibliothèque actuellement située au 3060, chemin Saint-Charles.

À l'avant-garde des tendances actuelles, la nouvelle bibliothèque de la Croisée urbaine offrira de nombreux avantages à ses usagers, notamment le prêt d'équipements informatiques, des espaces de travail (co-working), des zones destinées à différentes clientèles, des activités de formation et de médiation, et des services de références.

De nouveaux espaces agrandis, ouverts et accessibles

Porté par le désir profond d'offrir des services de proximité accessibles à l'ensemble de la population, le Plan de développement des bibliothèques de Terrebonne 2021-2030 prévoit également :

- La restauration de la bibliothèque de l'Île-des-Moulins, dans le respect du cachet spectaculaire qui la distingue.
- La rénovation de la bibliothèque de La Plaine qui permettra de mieux desservir ses clientèles, dont celle des adolescents.
- L'agrandissement de la bibliothèque André-Guérard, la plus petite du réseau, pour accentuer la qualité et la flexibilité de son aménagement.
- La disposition de casiers intelligents qui permettront l'emprunt et le retour autonomes de livres dans un mobilier prévu à cette fin, à l'extérieur des murs des bibliothèques dans les quartiers Urbanova et Lachenaie.
- Le maintien de l'entente de services avec la Ville de Bois-des-Filion actuellement en vigueur, pour les citoyens du secteur.



Bibliothèque James B. Hunt située sur le campus centenaire de l'Université d'État de la Caroline du Nord. Raleigh, États-Unis

Crédit photo : zimmytws - stock.adobe.com



Crédit photo : Tatyana A. - tatak - stock.adobe.com

Des collections de grande qualité

Les diverses collections, véritables bijoux du réseau des bibliothèques, seront plus que jamais mises en valeur pour contribuer à l'épanouissement, au développement et à l'apprentissage de tous.

Misant sur la qualité et sur un approvisionnement en quantité suffisante pour répondre rapidement aux goûts et aux besoins des citoyens et citoyennes, les bibliothécaires assureront un développement et une gestion des collections rigoureusement efficaces.

Grâce à du mobilier flexible et des espaces conçus pour la découverte et le partage, à échelle humaine et dans le respect des normes d'accessibilité universelle, les collections imprimées seront parsemées à travers les espaces publics de chacune des bibliothèques de façon à favoriser le partage, la surprise et le coup de cœur littéraire.

De plus, à l'image d'une réserve muséale, un fonds documentaire important sera conservé dans un bâtiment attenant à la grande bibliothèque centrale et les nombreux ouvrages de qualité qui le composeront seront prêtés rapidement aux

citoyens et citoyennes qui en feront la demande de façon virtuelle ou dans n'importe laquelle des bibliothèques du réseau.

Des ressources humaines spécialisées

Pour répondre aux normes d'aujourd'hui, incarner pleinement ses valeurs et réaliser sa mission tant à l'intérieur que hors de ses murs et sur le Web, le réseau des bibliothèques de Terrebonne ajoutera des nouvelles ressources afin de compléter son équipe actuelle.

Ainsi, des préposés et des techniciens en documentation viendront prêter main forte aux équipes déjà en place et des professionnels compléteront les divers groupes de travail afin d'élaborer, de coordonner et de réaliser des politiques, programmes et activités en lien avec la littérature, le livre et la littératie, le développement et la gestion des collections, ainsi que l'offre à des clientèles spécifiques (jeunes, familles, adolescents, aînés, etc.) et celle liée aux espaces spécialisés (Fab lab, cuisine, galerie d'art, salles de montage, de réalité virtuelle, de création, etc.).

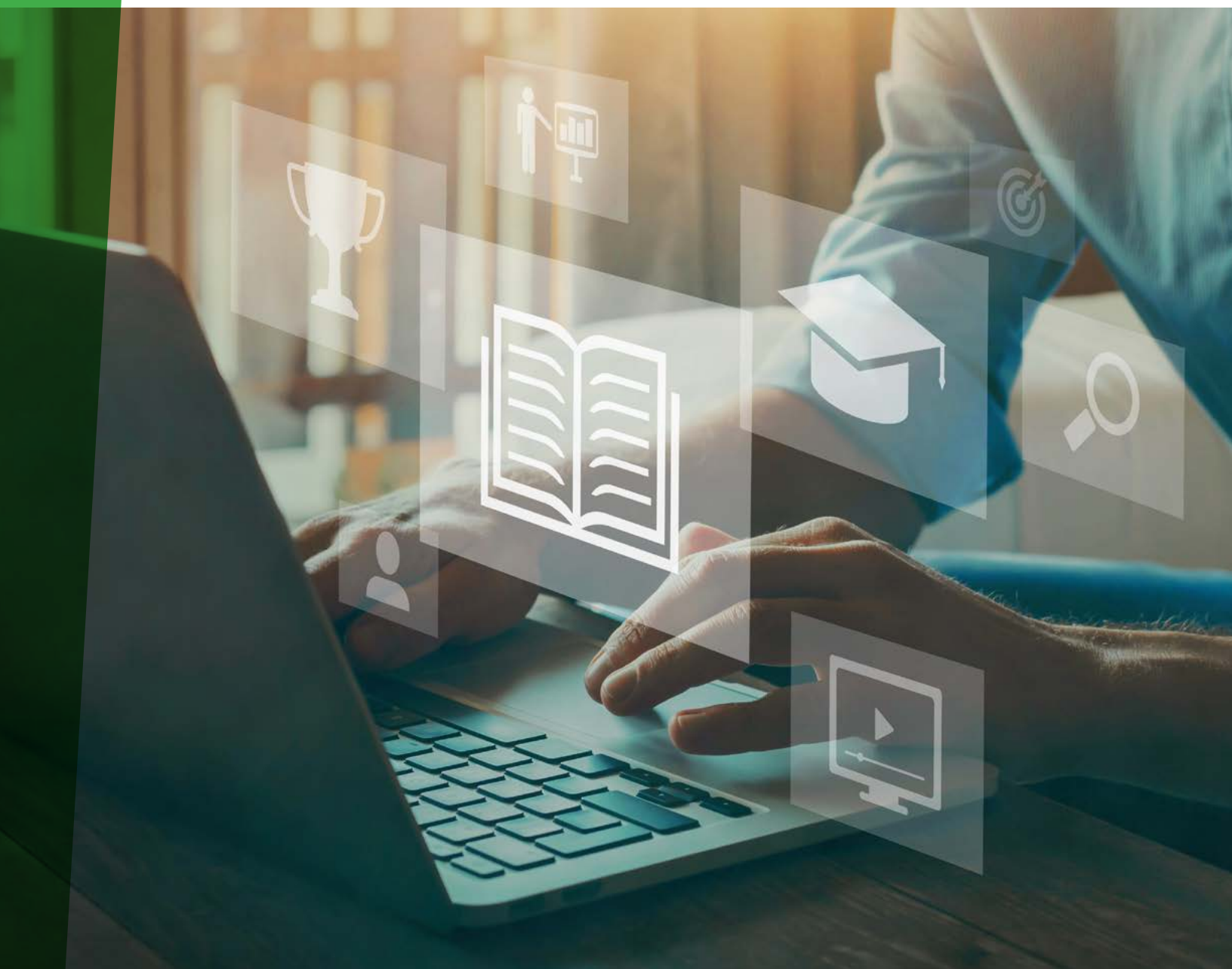
Des services jusque chez vous!

Dans un esprit d'accessibilité, d'inclusion et d'innovation, le réseau des bibliothèques de Terrebonne offrira plusieurs nouveaux services au sein de ses bibliothèques, mais aussi à l'extérieur de ses murs et jusque dans l'espace de vie de chaque citoyen.

De même, des services seront déployés hors les murs pour donner aux grands comme aux tout-petits, dans les parcs ou dans leurs lieux de vie, un accès aux ressources et aux activités du réseau des bibliothèques.

Qui plus est, pour soutenir son offre de services, favoriser la créativité de ses usagers et l'expertise de ses employés, le réseau des bibliothèques de Terrebonne se dotera d'une stratégie numérique transversale, motivée par la création d'un écosystème numérique accessible, où la diffusion du savoir sera au cœur des services déployés et des activités offertes.

Pour privilégier une culture de partage des connaissances, la création de communautés virtuelles contribuera à briser l'isolement, favorisera la socialisation et mettra en lumière les collections et les trésors cachés des bibliothèques.



Échéancier projeté

