



Mot du maire

Chères et chers bénévoles,

Alors que l'automne est déjà à nos portes, j'aimerais tout d'abord vous remercier pour le bel été que nous avons passé, tous ensemble. Vous avez été plusieurs à participer à nos nombreuses activités de notre programmation culturelle *POP ton été* et nous en sommes très heureux !

L'automne s'annonce encore une fois bouillante d'action du côté de la municipalité. Les 12-17 ans seront choyés avec le retour du Festival de courts métrages d'horreur *Coupe ça court* et l'activité de loisir immersif unique que nous leur préparons pour le vendredi 13 octobre. Du côté du sport, nous lancerons sous peu, soit le 13 septembre prochain, notre nouvelle Politique du sport, de l'activité physique et du plein air. Nous soulignerons également le 10^e anniversaire de la Cité du sport avec deux jours de festivités les 15 et 16 septembre prochain. Côté culturel, notre programmation automne-hiver *Culture évasion* vous en fera voir de toutes les couleurs avec les populaires Concerts sans frontières, les Journées de la culture, l'événement Au feu! et la Semaine des

bibliothèques publiques. De nombreux rendez-vous à venir où nous aurons peut-être la chance de nous rencontrer et d'échanger.

Également, c'est avec plaisir que nous vous convions à notre traditionnelle Fête des bénévoles qui se déroulera le 9 septembre prochain, au Collège Saint-Sacrement, et qui mettra en vedette le talentueux Grégory Charles. Nous avons déjà distribué les billets auprès des organismes. Renseignez-vous auprès de votre conseil d'administration.

Plusieurs d'entre vous sont présentement en période d'inscriptions pour la prochaine saison. Sachez que notre Service du soutien à la vie associative est toujours disponible pour vous afin de vous aider dans l'organisation de vos activités respectives. Soyez assurés de toute notre fierté et notre gratitude de pouvoir compter sur un milieu associatif aussi engagé, dynamique et vivant.

Encore une fois, merci à vous tous !

Cordialement,

Stéphane Berthe
Maire de Terrebonne



Terrebonne
Une histoire de vie

Actualités

Fête des bénévoles!

Grégory Charles et ses 6 musiciens

Souhaitant souligner l'apport précieux de ses bénévoles à améliorer la qualité de vie de nos Terrebonniens, la Ville vous invite à participer à son annuelle Fête des bénévoles.

Pour cette occasion, nous vous offrons le spectacle de Grégory Charles le samedi 9 septembre 2017 au Théâtre du Collège St-Sacrement (901, rue Saint-Louis, secteur Terrebonne).

C'est sous le thème « sur demande », un spectacle interactif unique d'une durée approximative de 90 minutes que vous serez appelé comme spectateur à composer l'ensemble du programme musical.

Comme les places sont limitées, n'oubliez pas de bien voir à la distribution des billets que vous avez reçus et de nous retourner ceux que vous ne comptez pas utiliser!

Renseignements : (450) 961-2001 poste 4000





Lancement de la Politique du sport et de l'activité physique

Forte des nombreuses consultations auprès des organismes, citoyens et groupe d'experts dans le domaine, la Ville de Terrebonne finalise actuellement sa nouvelle politique du sport et de l'activité physique, ainsi que le plan d'action qui en découle.

Les organismes sportifs recevront sous peu une invitation officielle, si ce n'est pas déjà fait, pour le lancement de cette Politique qui se tiendra le 13 septembre prochain. Au plaisir de vous montrer le fruit de cette réflexion collective !



La Chronique

L'importance de la reconnaissance des bénévoles!

La Ville de Terrebonne dans son programme de soutien à l'action bénévole vise à reconnaître ses bénévoles par différentes actions tels que : la Fête des bénévoles, les formations, le soutien professionnel, la promotion de même que des programmes de supervision et de filtrage des bénévoles et plus encore! Cette chronique se veut un outil pour aider les conseils d'administration à prendre soin de ses bénévoles!

Voici un texte tiré du Réseau de l'action bénévole du Québec : www.rabq.ca/importance-de-la-reconnaissance

Reconnaître la contribution de ses bénévoles, c'est :

Attirer de nouveaux bénévoles

On sait maintenant que l'acte gratuit du bénévole n'est pas sans recherche de bénéfice. Identifier et satisfaire les motivations des bénévoles permettra de communiquer plus précisément les avantages du bénévolat dans l'organisation, de mieux expliquer l'importance de la cause et pourquoi l'organisme constitue un bon choix. L'organisme pourra ainsi rehausser son image et celle de la cause, exerçant de ce fait une plus grande attraction sur les personnes.

Bénéficiaire d'un apport aux réalisations de son organisme

Les bénévoles à qui l'on confie des tâches significatives se sentiront reconnus pour leurs talents et valorisés. Ils trouveront ainsi leurs efforts gratifiants et la reconnaissance de ces efforts leur profitera personnellement. D'un autre côté, l'organisme bénéficiera d'un apport significatif de ses ressources bénévoles.

Fidéliser les bénévoles

La préoccupation de bien cibler les motivations individuelles des bénévoles, associée à une action de reconnaissance appropriée, comblera les besoins des bénévoles et les encouragera à poursuivre leur engagement.

Favoriser le sentiment d'accomplissement des bénévoles

La démonstration de l'appréciation des bénévoles en leur confiant des tâches appropriées et en valorisant leurs efforts accroîtra leur niveau de satisfaction personnelle tirée de l'action bénévole et les incitera à vouloir poursuivre leur implication.

Les formes de reconnaissance

Plusieurs moyens et mécanismes peuvent être utilisés pour reconnaître la contribution des bénévoles. Voici quelques exemples :

- *Prix d'excellence* (Prix Hommage Bénévolat-Québec, Prix Dollar-Morin, etc.)
- *Actions de reconnaissance* (Attestation de reconnaissance, lettre de remerciement, bénévole de l'année dans l'organisme, ou reconnaissance dans un journal d'association ou journal local, tirage de prix, Certificat bénévole d'exception, etc.)
- *Événements de groupe* (formations, sorties de groupe, réunions sociales, photos de groupe, etc.)
- *Compensations financières* (allocation de dépenses de déplacement, de repas, etc.)

La reconnaissance est la mémoire du cœur.

(Citation de Hans Christian Andersen).



Voici quelques idées de formation pour parfaire vos interventions ou améliorer la qualité de service aux citoyens. Les formations sont offertes par le Centre régional de formation de Lanaudière.

www.crfl.ca | 450-755-2700 ou 1877 655-2700

- **Devenir membre d'un C.A.**

Lundi 25 septembre et 2, 16 et 23 octobre 2017

Être administrateur ou administratrice d'un conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif... Ça s'apprend!

- **Pour une gestion financière efficace**

Jeudi, 12 et 19 octobre 2017 et ½ journée le 16 ou 17 novembre 2017

Permettre aux personnes participantes d'exercer de façon compétente leur prise de décisions liée à la compréhension des états administratifs et financiers ainsi que d'exercer de façon compétente leur prise de décisions liée au suivi budgétaire et à la préparation des budgets prévisionnels de leur organisation.

- **Les aspects légaux entourant la gestion d'un OSBL**

Jeudi, 8 mars 2018

Enrichir, d'un point de vue légal, les membres de C.A. et toute personne participante à des réunions de C.A. Bonifier la qualité des réunions de C.A. et du traitement écrit des informations et des discussions en C.A.



Hommage à une grande bénévole

Monique Bouvier
«alias MOMO»

La HUTTE-Hébergement d'urgence/Albatros 14 Lanaudière

Co-fondatrice et présidente de La HUTTE-Hébergement d'urgence depuis 2007, Momo, était habitée par la préoccupation de la qualité de vie des personnes qui vivent des situations difficiles dans notre société. C'était une femme de cœur, d'action et de terrain. Elle était partie prenante de toutes les actions mises de l'avant pour faciliter et améliorer les conditions de vie de nos citoyens par sa généreuse implication et elle a su faire une réelle différence dans la réalisation des missions des organismes tant à La HUTTE, chez Galilée, Albatros (14) Lanaudière qu'aux services correctionnels. Toujours disponible malgré un agenda bien rempli, elle partageait sa bonne humeur, son énergie vitalisante et son sens de l'humanisme inné auprès des personnes qu'elle rencontre. Madame Bouvier est une femme d'une grande gentillesse qui a fait briller ses couleurs au sein de notre communauté. Coup de chapeau à cette grande dame unique et colorée !

La Ville de Terrebonne tient à offrir ses sympathies en ces moments difficiles à la famille de Madame Bouvier ainsi qu'à ses proches.

Merci également à madame Estelle Dionne, Directrice générale de la Hutte-Hébergement, qui nous a permis de recevoir ce bel hommage et pour la photo.

Le saviez-vous?

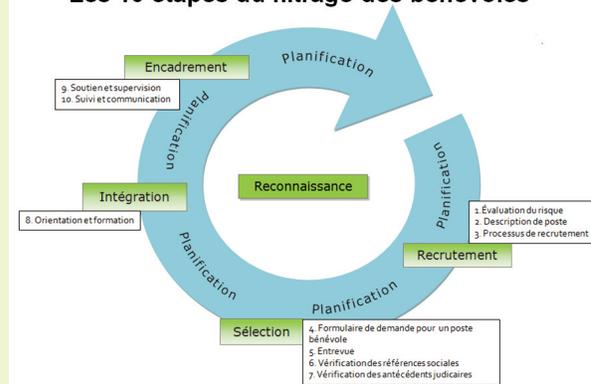
- Le budget du service affecté au soutien des organismes du milieu (réf. 2016) Programmes, mandats, ententes et dépenses locatives, location de glace est évalué à 6 543 725 \$.
- Le service de la vie associative c'est 187 organismes reconnus.
- Le nombre de bénévoles au sein des organismes est évalué à près de 6100 bénévoles.
- Qu'il y a plus de 70 000 membres actifs participant aux différentes activités des associations.

En bref!

Une gestion responsable de vos bénévoles comportent 10 mesures préventives. Avez-vous pris quelques minutes pour déterminer les mesures que vous prenez dans votre organisme pour filtrer vos bénévoles. Guide sur le filtrage www.securitepublique.gc.ca.

Votre répondant municipal peut vous aider et vous accompagner dans la rédaction d'une politique de supervision et de filtrage des bénévoles.

Les 10 étapes du filtrage des bénévoles



Coin des rumeurs!



Du changement au sein de la vie associative!

Un nouveau dans l'équipe, il s'agit de David Malenfant qui est entré en poste le 7 août dernier. Monsieur Malenfant vient de la ville de Blainville où il occupait des fonctions similaires en soutien aux associations. Diplômé de l'Université du Québec à Trois-Rivières, il a plus de 12 ans d'expérience dans le domaine municipal. Nous sommes convaincus que vous l'apprécierez-vous aussi!



Bienvenue au sein de la famille de la ville de Terrebonne et de ses organismes!

À noter qu'il prendra les organismes relevant de Mélanie Drapeau. De son côté, Madame Drapeau a été promue comme chef de service du soutien à la vie associative.



Inscrivez-vous à notre Infolettre

Avide d'informations concernant VOTRE ville ? Abonnez-vous dès maintenant à notre infolettre. Concise, riche en sujets variés, vous y trouverez les plus récentes actualités et événements en condensé, directement dans votre boîte courriels.

[Cliquez ici](#) ou sur le site www.ville.terrebonne.qc.ca/fr/115/Infolettre le pour remplir le formulaire et recevoir votre confirmation d'abonnement!

Commentaires et informations

Vous souhaitez nous transmettre vos commentaires à propos de ce bulletin, vous désirez avoir plus d'informations sur une rubrique ou vous aimeriez que l'on traite d'un sujet en particulier, n'hésitez pas à contacter vos répondants municipaux.

L'équipe du Service de soutien à la vie associative – 450 471-8265

- **Raymond Berthiaume** (poste 1364) raymond.berthiaume@ville.terrebonne.qc.ca
- **David Malenfant** (poste 1688) david.malenfant@ville.terrebonne.qc.ca
- **Nicole Meunier** (poste 1258) nicole.meunier@ville.terrebonne.qc.ca
- **Mélanie Drapeau** (poste 1545) melanie.drapeau@ville.terrebonne.qc.ca



Suivez-nous sur  et 
[Twitter.com/@TerrebonneVille](https://twitter.com/TerrebonneVille) et Facebook.com/VilledeTerrebonne

www.ville.terrebonne.qc.ca