

## Mot du maire



Chères bénévoles,  
Chers bénévoles,

En cette période de partage et de réjouissances, il est important pour notre administration de prendre quelques instants pour souligner tout le travail réalisé par les organismes de la Ville de Terrebonne au cours des derniers mois.

Ce fut un plaisir pour la Ville de collaborer en 2019 avec vous dans divers projets qui ont su faire rayonner notre territoire et répondre aux besoins de nos citoyens. Votre impact dans la communauté est indéniable. C'est en travaillant de pair et en investissant temps et énergie que nous ferons grandir cette communauté qui nous tient tant à cœur. D'ailleurs, la Ville réitère son engagement à vous soutenir autant qu'il est possible de le faire dans vos dossiers.

Nous continuerons de travailler avec vous afin de vous aider à atteindre vos objectifs comme en témoigne la nouvelle mise à jour de la Politique de reconnaissance et des Politiques de soutien à la vie associative réalisée en prenant en compte vos réalités et vos enjeux. En tant que bénévole, votre travail et dévouement font une différence notable, car vous permettez de tisser des liens entre les gens de tous les milieux. Cette force collective contribue à faire de Terrebonne une municipalité où il fait bon vivre.

En mon nom personnel et celui de tous les élus, je vous offre nos meilleurs vœux de santé, de bonheur et de réussite pour cette nouvelle année qui s'amorce et qui, je l'espère, sera à la hauteur de vos attentes et pleine de nouveaux défis.

Joyeuses fêtes et une bonne et heureuse année !



**Marc-André Plante**  
Maire de Terrebonne



## Actualités

### Mise à jour de la politique de reconnaissance et des politiques de soutien à la vie associative

Au cours des derniers mois, les travaux de mise à jour de la Politique de reconnaissance et des Politiques de soutien à la vie associative ont suivi leur cours et d'importantes étapes ont été franchies :

- Dépôt aux commissions du diagnostic et séance de travail sur les orientations préliminaires ;
- Analyse d'impacts des orientations ;
- Élaboration de scénarios.

Au cours des prochains mois, nous procéderons donc :

- Élaboration d'un projet de politique révisée ;
- Dépôt du projet de politique et tenue de groupes de discussion avec les organismes ;
- Planification des mesures de transitions et des outils internes ;
- Présentation du projet de politiques au comité exécutif et adoption des politiques par le conseil municipal ;
- Lancement des nouvelles politiques durant la période estivale.






## GALA DES MASSON

VILLE DE TERREBONNE

La Ville a félicité les bénévoles, les citoyens et les citoyennes, de même que les organismes d'exception lors du Gala des Masson, qui s'est déroulé le 5 octobre dernier, au Collège Saint-Sacrement. Voici les gagnants et les gagnantes.

Pour plus d'information :  
[ville.terrebonne.qc.ca/gala-des-masson](http://ville.terrebonne.qc.ca/gala-des-masson)



**PERSONNALITÉ JEUNESSE/RELÈVE**  
Sharlie Blanchette



**PERSONNALITÉ SPORTIVE**  
Vito Guzzo



**PERSONNALITÉ COMMUNAUTAIRE**  
Violette Bérubé



**PERSONNALITÉ CULTURELLE OU ARTISTIQUE**  
Marie-Thérèse Brousseau



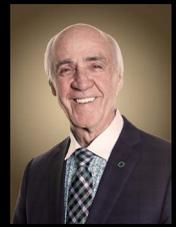
**GROUPE/ORGANISME COMMUNAUTAIRE**  
Les CŒuvres de Galilée  
Représenté par Marie-Eve Plante



**ÉQUIPE/ORGANISME SPORTIF**  
Club de natation Torpille  
Représentés par Pascale Plisson et Nathalie Wilson



**GROUPE/ORGANISME CULTUREL OU ARTISTIQUE**  
Le Choeur Avalanche



**ORDRE DE TERREBONNE**  
André Shatskoff

## SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DES ATHLÈTES ÉLITES

Plus de 230 personnes, dont 90 athlètes, se sont réunies le mercredi 4 décembre lors de la première Soirée de reconnaissance des athlètes élités organisée par la Ville de Terrebonne. Pour l'occasion, l'olympien et skieur acrobatique spécialiste des bosses Marc-Antoine Gagnon a livré un message inspirant devant une foule attentive.

Cette soirée avait pour but de souligner le parcours de plus de 200 athlètes qui ont représenté avec fierté la Ville de Terrebonne à des événements sportifs provinciaux, nationaux ou internationaux au cours de la dernière année.

Rappelons que cette activité a été offerte à tous les bénéficiaires du programme d'aide financière pour le soutien des élités sportives. Pour en savoir plus sur le programme :

[Cliquez ici](#)



## Cahier Loisir et vie communautaire NOUVEAUTÉ!

Vers une offre sans papier et une meilleure visibilité pour vos activités!

Le nouveau Cahier loisir et vie communautaire PRINTEMPS/ÉTÉ 2020 sera en ligne sur le site Internet de la Ville de Terrebonne vers le 24 février et sera distribué à compter du 2 mars, à tirage limité, dans des points de chute.

Cette nouvelle approche modifie donc la façon de recueillir les informations sur vos activités. Vous avez déjà été invité à nous faire parvenir un descriptif. Par ailleurs, au début de janvier 2020, nous communiquerons à nouveau avec vous afin d'obtenir les autres détails de la session du printemps et de l'été qui apparaîtront sur notre site Internet.





## COMMENT ÉVALUER L'EFFICACITÉ DE VOS RÉUNIONS EN 3 MINUTES

Par Marco Baron, président de Moncéa Saine Gouvernance

Il suffit d'assister à quelques réunions de conseil d'administration (CA) pour se faire une idée de leur efficacité. Voici quelques questions à se poser pour évaluer l'efficacité de vos réunions de CA.

**La bonne durée :** Comment assurez-vous la gestion du temps durant la réunion? Les points sont-ils minutés ou presque? Avez-vous convenu d'une durée maximale? Ou au contraire, certains administrateurs demandent-ils que la réunion finisse plus tôt que prévu, bafouant presque l'importance de bien suivre l'ordre du jour? La durée est-elle fonction de vos décisions et non pas de la durée des nombreux rapports? Nous croyons qu'en moyenne, une durée saine de réunion peut varier de deux à quatre heures. Parfois, des remises à l'ordre sont nécessaires.

**Le niveau de cohésion :** Est-ce l'harmonie entre les administrateurs durant vos réunions?

**La ponctualité :** Le respect des autres commence par la ponctualité. Mais, la ponctualité dépend de l'éducation que chacun a reçue. C'est presque culturel. Si une personne est plus créative pour trouver des excuses pour ses retards plutôt que pour trouver des moyens de mieux s'organiser, planifier ses déplacements et arriver avant l'heure dite, cela nuira à vos réunions et au travail d'équipe. La ponctualité fait-elle partie de votre culture et avez-vous convenu de l'importance de commencer à l'heure? Dans un monde rapide, ce point est très important pour attirer des bénévoles.

**Le type de décision :** Le type de décision est-il selon vous du ressort du conseil? Les fins de cette décision sont-elles importantes pour l'avenir de l'organisation? La décision prise est-elle en cohérence avec les valeurs? Un conseil d'administration n'est pas un comité de gestion. Il ne sert donc pas à gérer le quotidien.

**Le niveau de participation et d'écoute :** Est-ce que tous les membres écoutent et participent? Faites-vous une gestion responsable (y compris pour vous-même) de l'utilisation des portables, des cellulaires et des tablettes? Un administrateur absorbé par ses échanges électroniques personnels durant une réunion s'apparente à un administrateur qui s'absente pour une sieste.

**Le niveau de franchise :** Est-ce que la recherche de la vérité est essentielle à votre CA? Le manque de franchise et les intentions cachées de certains amènent souvent après les réunions des discussions de corridor plus néfastes que la franchise en pleine réunion.

**La pertinence du rôle à jouer :** Notre système est basé sur les huit rôles du conseil et teinte alors la raison d'être des réunions et de leur ordre du jour. Tenez-vous compte des principaux rôles du conseil afin de rendre vos réunions efficaces?

**Le choix du lieu et l'importance d'être ensemble :** C'est la base. Faites-vous vos réunions dans un local silencieux, bien aéré, tempéré, propice aux échanges? Mais également, la présence physique de tous est-elle privilégiée pour éviter des réunions à distance par vidéoconférence ou par téléphone?

**Le bon contexte :** Les réunions d'urgence ou extraordinaires ne devraient servir qu'à peu de sujets et aussi à éviter la création de « comités exécutifs ». Bien entendu, la taille du conseil joue ici un rôle important dans le bon contexte. Avez-vous trop de réunions d'urgence? Ou est-ce possible, vu la taille du CA, d'en tenir une? Un trop grand CA nuit non seulement à la cohésion et à l'efficacité, mais également à la flexibilité d'action en cas d'urgence.

**La présidence qui préside :** Sentez-vous que l'habileté de la personne qui anime joue beaucoup sur la performance des réunions? Assure-t-elle une bonne animation et un encadrement des droits de parole? Par exemple, le bâton de parole, ou bâton orateur selon la tradition des Premières Nations, illustre bien le respect de ce droit pour éviter que le débat ne soit dominé par les plus volubiles. Même s'il faut d'abord se rappeler que c'est le CA lui-même qui dicte à la personne qui préside plusieurs facteurs de succès de ces réunions de gouvernance. Avez-vous des politiques de gouvernance en place à ce sujet?

Enfin, comme il est mentionné dans une autre chronique, la bonne documentation facilite la préparation des administrateurs et du président ou de la présidente. Car il est important de sentir que vous avez en main la bonne information pour être efficace. Bonnes réunions!



## Bénévole en action Robert Comte

Connu et engagé à Terrebonne, monsieur Comte est un être très généreux de son temps. Jeune garçon timide et ayant grandi dans une famille de 10 enfants, le bénévolat est devenu une façon pour lui de s'exprimer. M. Comte redonne et s'engage auprès de la communauté depuis plus de 45 ans.

Voici quelques exemples :

La Garde paroissiale Saint-Louis-de-Terrebonne, 45 ans et toujours actif.

### 1974 à aujourd'hui

Membre de la Garde paroissiale Saint-Louis-de-Terrebonne (Président 29 ans et vice-président 16 ans)

### 1983 à aujourd'hui

Membre de l'Union régionale des gardes paroissiales de la Mauricie (Trésorier 20 ans, président 10 ans et vice-président 6 ans)

### 2000 à aujourd'hui

Membre des Chevaliers de Colomb conseil de Terrebonne numéro 3483 (Grand Chevalier de 2011 à 2013, cérémoniaire, trésorier, secrétaire du district 69 et aujourd'hui Quatrième Degré de l'Ordre des Chevaliers)

### 2017 à aujourd'hui

Trésorier du parti québécois dans le comté de Les Plaines

Désireux de partager ses connaissances, M. Comte démontre des qualités de rassembleur par son leadership. Aujourd'hui encore, il consacre à temps plein du temps pour la communauté. Par son engagement bénévole, il désire transmettre des valeurs de partage et d'altruisme et aider son prochain.

*En ce temps des Fêtes et de guignolée, c'est grâce à des citoyens comme M. Comte que pour certains, le jour de Noël demeure magique! Merci!*



## En bref

### FORMATION

Voici quelques idées de formation pour parfaire vos interventions ou améliorer la qualité de service aux citoyens. Pour les organismes du groupe B, tenir des formations pour vos bénévoles vous donne droit à une bonification lors de votre demande de soutien aux opérations. Les formations sont offertes par le Centre régional de formation de Lanaudière. [www.crfl.ca](http://www.crfl.ca), 450-755-2700 ou 1877 655-2700

**Formation pour les administrateurs de conseil d'administration**  
(CA Marche dans Lanaudière, MRC des Moulins)  
Mardis 17, 24, 31 mars 2020 et 7 avril 2020

**Prendre des notes et rédiger efficacement**  
Mardis 17 mars 2020 et 21 avril 2020

Le Centre régional offre également des formations sur mesure pour vos associations !  
Pour renseignements : [www.crfl.ca](http://www.crfl.ca) 450 755-2700  
ou 1 877 655-2700

### NOUVEAU !

**Formation en ligne sur le Réseau de l'action bénévole du Québec RABQ**

Cette interface vous donnera accès au programme harmonisé de gestion et d'encadrement organisationnel des bénévoles: Geo Bénévoles. Ce programme, que vous pouvez suivre à votre rythme et de façon autonome, est disponible pour l'ensemble de la francophonie 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

1. La diversité en action bénévole;
2. Le recrutement efficace des bénévoles;
3. La sélection et le filtrage des bénévoles;
4. Préparer l'implication des bénévoles;
5. Soutenir l'implication des bénévoles.

Visitez le site : [www.rabq.ca/formations-en-ligne.php](http://www.rabq.ca/formations-en-ligne.php)

### CONNAISSEZ-VOUS CES LOIS ?

Les organismes sont responsables de s'assurer de bien respecter les lois lorsqu'ils organisent une activité. En cette période de festivités, nous vous invitons à respecter celles-ci :

#### RÉGIE DES ALCOOLS, DES COURSES ET DES JEUX

- Les organismes ont l'obligation de se procurer un permis de réunion que ce soit pour servir ou vendre de l'alcool lors des activités :  
[www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/alcool/permis-de-reunion/demande-de-permis-de-reunion.html](http://www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/alcool/permis-de-reunion/demande-de-permis-de-reunion.html)
- Les organismes doivent se procurer un permis pour les différents tirages :
  - Tirage moitié-moitié  
<https://www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/tirages.html>
- Les organismes doivent se procurer un permis pour les soirées bingo lors des activités de collecte de fonds :
  - Bingo en bas d'une remise de 500\$  
[www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/bingo/autres-categories-de-licences-de-bingo/demande-de-licence-de-bingo-recreatif.html](http://www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/bingo/autres-categories-de-licences-de-bingo/demande-de-licence-de-bingo-recreatif.html)
  - Bingo en salle seule et plus de 500\$ de remise  
[www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/bingo/bingo-en-salle-seul/demande-de-licence-de-bingo-en-salle-sans-gestionnaire.html](http://www.racj.gouv.qc.ca/formulaires-et-publications/formulaires/bingo/bingo-en-salle-seul/demande-de-licence-de-bingo-en-salle-sans-gestionnaire.html)

#### LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Les organismes sont tenus de rembourser les participants qui désirent annuler leur inscription aux activités. Nous vous invitons à bien vérifier les frais dans votre fiche d'inscription du participant. Par exemple, portez attention aux coûts :

- Les frais d'affiliation
- Les frais de camp d'évaluation
- Les frais d'équipement

Pour connaître ce que la Loi prévoit :

[www.opc.gouv.qc.ca/consommateur/bien-service/cours-entrainement/cours/annulation-inscription/](http://www.opc.gouv.qc.ca/consommateur/bien-service/cours-entrainement/cours/annulation-inscription/)

# Coin des rumeurs



## Un énorme merci!

Trois organismes de l'action communautaire ont fermé leurs portes en 2019. La Direction du loisir et de la vie communautaire désire remercier tous les bénévoles qui se sont engagés de près ou de loin dans ces organismes qui ont contribué au développement de la vie communautaire à Terrebonne.

Après  
**42 ANS**  
**DE SERVICE**  
Le Club optimiste  
de Lachenaie  
1977 à 2019

Après  
**38 ANS**  
**DE SERVICE**  
L'Âge d'or de  
Saint-Jean-Baptiste  
de Terrebonne  
1981 à 2019

Après  
**24 ANS**  
**DE SERVICE**  
Groupe Scout  
Lachenaie  
1995 à 2019

## Vos commentaires

Vous souhaitez nous transmettre vos commentaires à propos de ce bulletin, vous désirez avoir plus d'information sur une rubrique ou vous aimeriez que l'on traite d'un sujet en particulier? N'hésitez pas à contacter vos répondants municipaux.

L'équipe de la Direction du loisir et de la vie communautaire vous souhaite à tous un joyeux temps des Fêtes

Les bureaux administratifs seront fermés du 23 décembre au 2 janvier inclusivement

**Raymond Berthiaume** (poste 1364) raymond.berthiaume@ville.terrebonne.qc.ca  
**David Malenfant** (poste 1688) david.malenfant@ville.terrebonne.qc.ca  
**Annie Hevey** (poste 1258) annie.hevey@ville.terrebonne.qc.ca  
**Mélanie Drapeau** (poste 1545) melanie.drapeau@ville.terrebonne.qc.ca

## SUIVEZ-NOUS PARTOUT



[www.ville.terrebonne.qc.ca](http://www.ville.terrebonne.qc.ca)

[f @VilledeTerrebonne](https://www.facebook.com/VilledeTerrebonne) | [t @TerrebonneVille](https://twitter.com/TerrebonneVille) | [i @VilledeTerrebonne](https://www.instagram.com/VilledeTerrebonne) | [in @Ville de Terrebonne](https://www.linkedin.com/company/Ville-de-Terrebonne)