

Mot de départ de la vérificatrice générale

J'ai publié en juin dernier mon sixième rapport annuel à titre de vérificatrice générale de la Ville de Terrebonne. Bien que j'aie depuis entrepris les mandats de ma septième et dernière année, je quitterai mon poste le 2 octobre prochain pour entamer un autre chapitre de ma carrière professionnelle dans un nouvel environnement de travail.

Je souhaite le meilleur des succès à Anne Touchette qui œuvre au sein du Bureau depuis près de 6 ans et qui prend le flambeau à titre de vérificatrice générale par intérim.

Remerciements

Je tiens avant mon départ à remercier les élus qui m'ont fait confiance en me nommant vérificatrice générale de la Ville et à leur réitérer mon appréciation face à l'intérêt et l'appui dont ils ont fait preuve tout au long de mon mandat. Je tiens d'ailleurs, à cet effet, à remercier plus particulièrement les membres du comité de vérification.

Je me dois également de souligner à nouveau l'importance de la contribution de plusieurs gestionnaires et employés de la Ville et des organismes auprès desquels nous avons réalisé des travaux. Ceux-ci ont fait preuve de transparence lors de nos divers échanges ainsi que d'ouverture face aux améliorations recommandées.

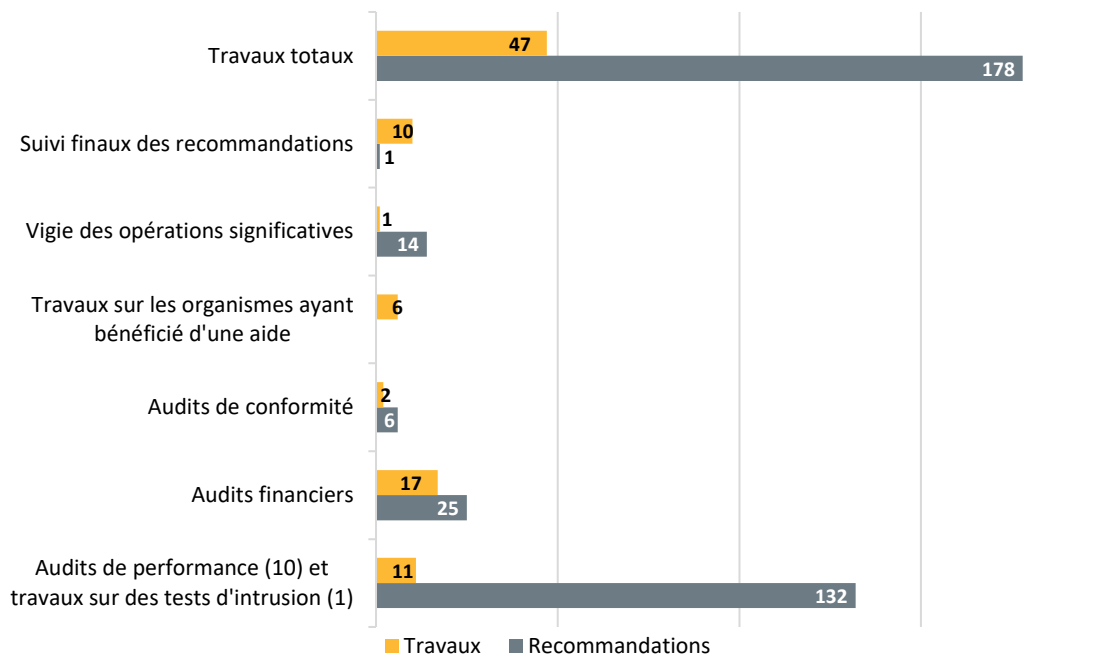
De plus, il est essentiel pour moi de remercier la conseillère en vérification et l'adjointe du Bureau qui ont été de précieuses alliées. Celles-ci ont adhéré avec constance aux valeurs du Bureau en mettant de l'avant l'intérêt du citoyen au cœur de nos travaux et de leur communication en toute transparence, intégrité et indépendance. Elles ont su s'engager, collaborer et être à l'écoute tout en faisant preuve d'agilité, de rigueur et d'excellence.

Je ne saurais passer sous silence l'apport et l'engagement de nos nombreux experts externes qui ont été essentiels à la réalisation, à la pertinence et à la qualité de nos travaux. Dans cette même veine, je souhaite souligner l'apport de l'Association des vérificateurs généraux du Québec qui permet de réfléchir aux défis de notre fonction et de collaborer à divers projets considérant ces défis.

Bilan

La figure suivante illustre les travaux réalisés par le Bureau depuis le début de mon mandat. En plus des suivis finaux des recommandations émises dans le cadre de ces travaux, le Bureau en a fait les suivis en continu. J'ai également effectué l'exercice de planification stratégique 2020-2025 du Bureau ainsi que la réalisation des projets et le suivi des cibles du plan d'action alignées aux orientations de cette planification.

Figure : Bilan des travaux du Bureau de 2017 à 2022



Conclusion

En somme, le Bureau s'est donné pour mission de prioriser des travaux adaptés aux contextes et aux enjeux de la Ville, dans le but de contribuer à sa saine gouvernance et à sa bonne gestion. En ce sens, la Ville a mis en place plusieurs mesures à la suite de nos travaux qui ont favorisé l'optimisation de son offre de service à coût juste pour le citoyen.

Tel que mentionné au chapitre 1 de mon rapport annuel de juin dernier, il reste toutefois plusieurs défis à relever par la Ville pour poursuivre l'optimisation de cette offre, dont le renforcement de sa culture d'optimisation de ses processus, en visant à les alléger le plus possible. La résultante pour la Ville est de s'assurer que ses ressources travaillent sur les bonnes choses à valeur ajoutée, de la bonne manière et au bon coût pour dégager le maximum de temps à leur imposante feuille de route.