

RAPPORT ANNUEL 2023



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE
VILLE DE TERREBONNE





MOT DU DIRECTEUR

C'est avec une profonde gratitude que je vous adresse ce mot en tant que nouveau directeur du Service de sécurité incendie de Terrebonne. Depuis février 2024, j'ai l'immense privilège de diriger une équipe exceptionnelle qui se démarque par son ouverture ainsi que sa volonté de s'améliorer et dévoué à la sécurité de notre communauté.

Je tiens d'abord à mettre en lumière l'engagement de mon prédécesseur, M. Sylvain Dufresne, promu au poste de directeur général adjoint, à établir les fondations sur lesquelles nous continuerons à bâtir aujourd'hui la sécurité de notre communauté.

La prévention des incendies est au cœur de nos activités et demeure notre priorité comme l'indique notre Schéma de couverture de risques incendie. Nos campagnes de prévention, nos inspections et nos actions de sensibilisation ont contribué significativement à réduire les risques.

En parallèle, nos pompiers et pompières ont fait preuve d'un professionnalisme notable lors des nombreuses interventions réalisées tout au long de l'année. Grâce à leur engagement et à leur expertise, nous avons pu sauver des vies et protéger les biens de nos citoyens et citoyennes. Chaque intervention reflète notre engagement à servir et à protéger notre communauté.

Je voudrais également saluer les efforts accomplis par l'équipe de l'administration qui soutient l'ensemble du personnel. Son travail acharné et son dévouement lui permettent de fournir un service de haut calibre, visible au quotidien. Son soutien logistique et organisationnel est essentiel au bon fonctionnement de nos opérations.

Ce rapport annuel marque la fin du plan d'affaires 2021-2023, un document stratégique qui a défini des enjeux clés et fixé des objectifs pour faire évoluer notre service à la hauteur des attentes de la population. Grâce à ce plan, nous avons pu réaliser des progrès significatifs et renforcer notre capacité à répondre aux besoins de notre communauté. Les prochaines années seront sur le thème de la continuité évolutive.

En conclusion, je suis fier de diriger cette équipe de femmes et d'hommes d'exception. Les défis et les projets à venir sont nombreux. Je suis convaincu que nous saurons les relever avec la même ardeur et dévouement qui caractérisent le personnel de notre service.



« Ensemble, nous veillons sur notre communauté avec bienveillance, respect et rigueur. Chaque décision, chaque geste, forge notre identité en tant que Service de proximité exemplaire »

GUY DUSSAULT JR

TABLE DES MATIÈRES

3	Mot du directeur	
	Mission du service.....	6
	Vision du service.....	6
	Valeurs	6
	Organigramme et effectifs.....	7
8	Gestion des risques et prévention incendie	
	Statistiques des activités de prévention	8
	Activités de sensibilisation du public.....	9
	Exercices d'évacuation	9
	Programme de sensibilisation du public.....	9
10	Opérations	
	Statistiques sur les interventions	10
	Statistiques d'interventions	11
	Territoire desservi et localisation des casernes	14
23	Formation	
26	Santé et sécurité au travail (SST)	
	Programme d'entretien.....	28
29	Administration	
	Ressources humaines	29
	Embauche, promotion et départ.....	29
	Budget de fonctionnement	30
	Programme triennal d'immobilisations (PTI).....	31
	Revenu	32
	Événements	33
	Projets.....	34

17 Liste des tableaux

Tableau 1 : Classification des risques des bâtiments de Terrebonne.....	8
Tableau 2 : Activités de prévention.....	8
Tableau 3 : Dates des activités de sensibilisation.....	9
Tableau 4 : Types d'interventions.....	11
Tableau 5 : Types d'interventions.....	13
Tableau 6 : Nombre d'appels par année.....	13
Tableau 7 : Nombre d'appels par caserne.....	13
Tableau 8 : Résultat d'atteinte de la force de frappe par catégorie de risques.....	15
Tableau 9 : Pertes matérielles et humaines lors d'incendies de bâtiments.....	16
Tableau 10 : Bâtiments protégés.....	16
Tableau 11 : Nombre de bâtiments incendiés selon le risque.....	16
Tableau 12 : Pertes moyennes au bâtiment par incendie et par caserne.....	16
Tableau 13 : Nombre de sorties par véhicule.....	17
Tableau 14 : Nombre de sorties des chefs aux opérations.....	18
Tableau 15 : Renseignements complémentaires sur les causes des incendies de bâtiment.....	19
Tableau 16 : Temps moyen de réponse et de mobilisation.....	20
Tableau 17 : Temps moyen pour maîtriser un incendie impliquant un bâtiment.....	20
Tableau 18 : Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel.....	21
Tableau 19 : Installation et vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée.....	21
Tableau 20 : Conception ou révision de plans d'intervention.....	21
Tableau 21 : Intervention nécessitant un niveau d'alerte.....	22
Tableau 22 : Alarmes incendie.....	22
Tableau 23 : Formations spécifiques.....	23
Tableau 24 : Maintien de compétence.....	24
Tableau 25 : Formation externe organisée par le SSIT.....	24
Tableau 26 : Parcours de leadership.....	25
Tableau 27 : Bilan des activités et réalisations en lien avec la SST.....	26
Tableau 28 : Investissements SST.....	27
Tableau 29 : Répartition des effectifs (femme-homme) selon le statut.....	29
Tableau 30 : Mouvement de personnel.....	29
Tableau 31 : Incendie/Administration.....	30
Tableau 32 : Prévention/formation.....	30
Tableau 33 : Intervention.....	30
Tableau 34 : Projet et programme réalisés au plan triennal d'immobilisations.....	31
Tableau 35 : Sources de revenu.....	32

18 Liste des figures

Figure 1 : Organigramme du SSIT 2023.....	7
Figure 2 : Territoire de la Ville de Terrebonne.....	14

Mission du service

La mission du Service de sécurité incendie consiste à :

- prévenir, avec les citoyens et citoyennes, les risques d'incendie et autres sinistres ;
- éduquer et sensibiliser notre communauté aux enjeux relatifs à la sécurité incendie et à la sécurité civile ;
- intervenir rapidement lors d'incendies, de sauvetage ou de tout autre sinistre ;
- développer une culture de résilience citoyenne ;
- contribuer à la sécurité des personnes et de leurs biens Valeurs.

Vision

Offrir à la communauté les services d'une équipe maîtrisant les meilleures pratiques en gestion globale des risques en matière de sécurité incendie et de sécurité civile afin d'atteindre la meilleure expérience citoyenne possible, tout en développant une culture de résilience au sein de la communauté, en plus de devenir une inspiration pour les autres services d'incendie au Québec.



Valeurs

Le Service de sécurité incendie de Terrebonne adopte cinq valeurs fondamentales qui guident en tout temps les actions et comportements des membres de son personnel.

- Santé et sécurité de tous
- Le citoyen au centre de nos actions
- Résilience
- Respect
- Gestion responsable

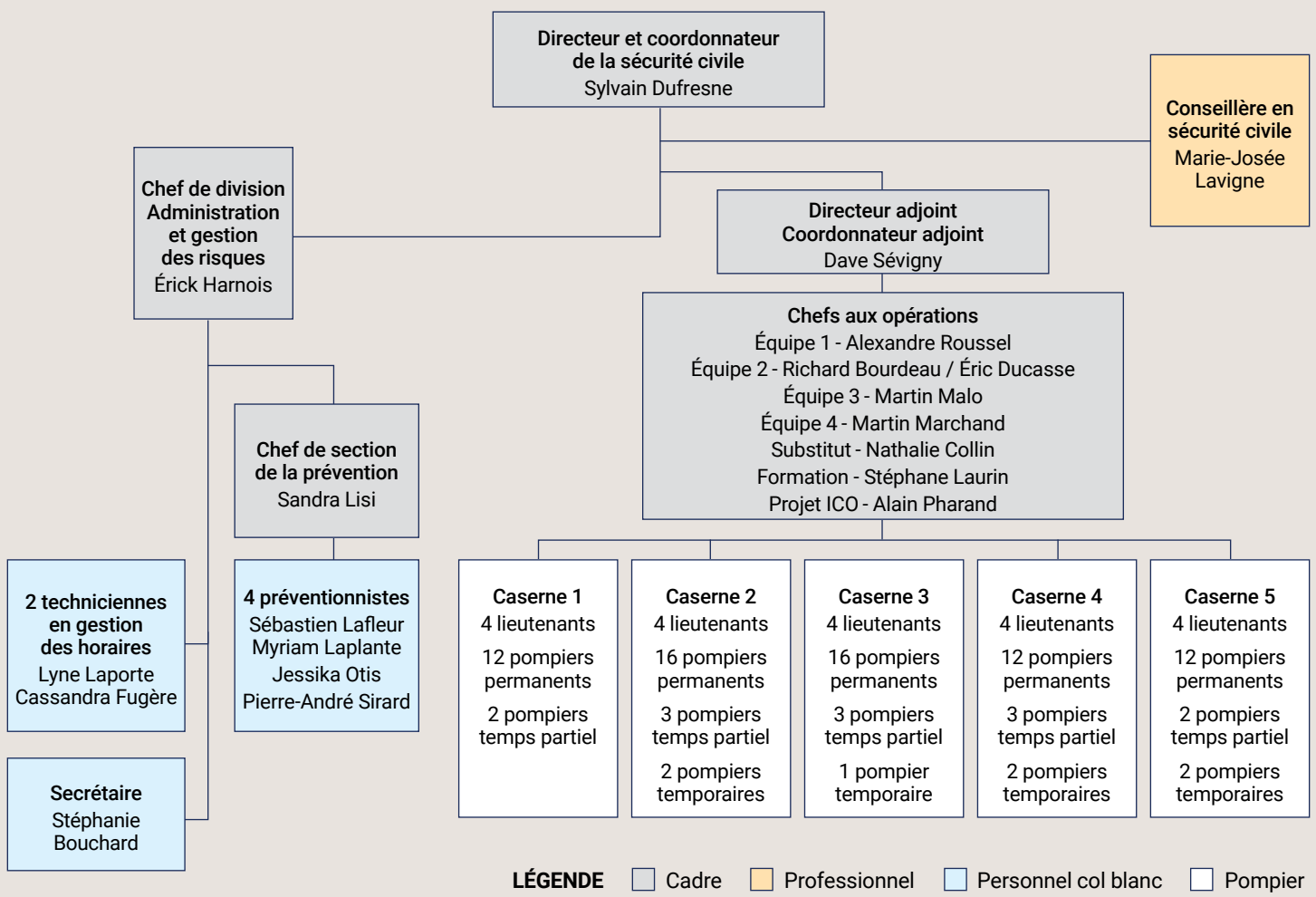
Organigramme et effectifs

Notre organigramme symbolise bien plus que notre structure. Elle représente la somme des engagements, des compétences et des dévouements de chaque individu qui compose le SSI de Terrebonne. Parmi eux se trouvent des héros du quotidien : des préventionnistes qui assurent la sécurité de notre communauté par des inspections rigoureuses et par leur sensibilisation aux risques d'incendie, des pompiers et pompières professionnels prêts à affronter le feu, des chefs qui guident avec brio leurs équipes ainsi que du

personnel administratif assurant le fonctionnement efficace des opérations quotidiennes.

Quelle que soit la nature de leur travail – qu'il soit stratégique, tactique, opérationnel, administratif, éducatif ou préventif – ces femmes et ces hommes partagent une même mission : garantir la sécurité et le bien-être de leurs concitoyens et concitoyennes. Leur engagement est palpable, leur détermination est remarquable.

Figure 1 : Organigramme du SSIT 2023



Gestion des risques et prévention incendie

L'équipe de prévention veille à ce que les bâtiments sur le territoire de Terrebonne, principalement des catégories de risques moyens, élevés et très élevés telles que définies par le schéma de couverture de risques de la MRC Les Moulins, soient conformes au règlement de prévention 737 de la Ville. C'est ainsi que notre équipe de préventionnistes contribue à assurer la sécurité des occupants.

Nos préventionnistes s'assurent aussi de renseigner nos citoyens sur les divers risques d'incendie présents sur le territoire et sur les comportements sécuritaires à adopter. À cet effet, nos préventionnistes participent à diverses activités de sensibilisation.



Tableau 1 :
Classification des risques des bâtiments de Terrebonne.

Catégorie de risque	Nombre de bâtiments
Faible	34 289
Moyen	5 165
Élevé	2 613
Très élevé	446

Statistiques des activités de prévention

Le programme d'inspection des risques encadre les inspections effectuées par les préventionnistes. De chacune de celles-ci sont produits des rapports d'inspection pouvant parfois mener à un avis de correction. La prévention des incendies a comme principal objectif la réduction de l'occurrence des risques incendies.

Tableau 2 :
Activités de prévention

Activités de prévention	2022	2023
Inspections des risques - Moyens	202	173
Inspections des risques - Élevés	261	236
Inspections des risques - Très élevés	80	282
Inspections d'événements spéciaux	9	26
Sensibilisation du public	11	12
Exercices d'évacuation	11	10
Plaintes	94	205
Vérification de plans	84	42
Permis de brûlage	49	6
TOTAL	801	998

Activités de sensibilisation du public

Exercices d'évacuation

Nous avons assisté nos 11 résidences privées pour personnes âgées (RPA) lors de leur exercice d'évacuation annuel.

Programme de sensibilisation du public

Les préventionnistes de la Ville de Terrebonne ont donné une conférence sur le métier de préventionniste au Collège Saint-Sacrement, dans le cadre d'une activité en lien avec la Sécurité civile.

Fête de la famille

Les préventionnistes ont aussi été présents lors de la fête des pompiers. Une occasion extraordinaire de rejoindre de nombreux membres de la communauté afin de les sensibiliser aux risques incendies émergents.

Kiosque de prévention Sécur-Or

Le programme Sécur-Or consiste à effectuer des visites préventives à domicile auprès des personnes de 65 ans ou plus dans le but de favoriser la promotion d'un milieu de vie sain et sécuritaire. Les visites ont été effectuées par un préventionniste incendie, un agent de la police et une intervenante ARRA (accès aux ressources pour le respect des personnes âgées). Lors de ces visites, une trousse a été remise à ces personnes. Celle-ci répond aux besoins des personnes âgées qui souhaitent rester à la maison.

Tableau 3 :
Dates des activités de sensibilisation

Activité	Date
CONFÉRENCE COLLÈGE SAINT-SACREMENT	19 avril
FÊTE DES POMPIERS	16 septembre
EXERCICES D'ÉVACUATION	

Opérations

Statistiques sur les interventions

En 2023, nos pompiers ont joué un rôle essentiel dans la réalisation de la mission du Service grâce à leurs 2 211 interventions lors d'incendies et d'autres situations d'urgence, ainsi qu'à leurs nombreuses visites de prévention.

Leur dévouement et leur professionnalisme ont permis de sauver des vies, de protéger des biens et d'assurer la sécurité de notre communauté. Que ce soit en luttant contre des incendies, en intervenant lors d'accidents ou en éduquant le public sur les mesures de prévention, nos pompiers ont démontré une fois de plus leur engagement indéfectible à servir et à protéger la population.



Ils interviennent aussi dans une multitude de situations d'urgence ou de sinistres tels que les accidents de la circulation et les désincarcérations tant industrielles que véhiculaires. Leur assistance s'étend aux citoyens et citoyennes pour divers natures de besoins, aux policiers, aux ambulanciers paramédicaux ainsi qu'à d'autres services municipaux. Ils sont également mobilisés lors de déversements de matières dangereuses, de fuites de gaz naturel ou de propane, d'inondations et de fuites d'eau, de sauvetages sur plan d'eau, y compris sur glace, ainsi que pour les sauvetages d'urgence en milieu isolé (SUMI).

Leur expertise couvre aussi l'évaluation de structures, la gestion des systèmes d'alarme en opération de même que les interventions lors de sinistres en sécurité civile comme les pandémies ou les inondations majeures. En outre, ils traitent les cas d'intoxication au monoxyde de carbone et offrent leur aide dans le cadre de l'entraide intermunicipale.

Statistiques d'interventions

Nous observons une augmentation de 278 appels par rapport à 2022 qui s'explique par la fin de la pandémie de COVID-19 et le retour à la vie normale. Ce nombre d'appels approche celui de 2019 alors que nous étions en période pré-pandémique.

Les tableaux ci-dessous illustrent la répartition de ces appels d'urgence en fonction des types d'interventions.

**Tableau 4 :
Types d'interventions**

Appels d'incendie impliquant un bâtiment	2022	2023
Incendie extérieur propagé à au moins un bâtiment	2	1
Feu de cheminée, sans perte	5	2
Limité au bâtiment d'origine	48	49
Propagé à au moins un autre bâtiment	1	1
TOTAL	56	53
	2,9 %	2,4 %

Appels d'incendie d'autres types	2022	2023
Limité à l'extérieur, sans perte	108	91
Limité à un ou des véhicules	27	32
Autres (feux extérieurs)	12	8
TOTAL	147	131
	7,6 %	5,9 %

2 211

appels d'urgence auxquels le SSIT est intervenu en 2023

Appels pour autres types d'interventions	2022	2023
Système d'alarme (incluant avertisseur de fumée non relié)	435	542
Accident de la circulation	200	246
Accident de la circulation avec désincarcération	7	11
Odeur de fumée ou de brûlé	24	37
Installation H.Q. impliquée (fils, branches)	87	203
Liquide répandu (fuite, débordement, etc.)	11	16
Inondation (bris de tuyau, débordement de rivière, etc.)	52	51
Fuite de gaz (Énergir)	7	4
Fuite de gaz (Réservoir)	6	5
Odeur suspecte/senteur de gaz/matières dangereuses	46	55
Mauvais fonctionnement d'un appareil de chauffage	23	23
Mauvais fonctionnement d'un appareil ou équipement électrique	32	28
Sauvetage nautique	10	6
Sauvetage en forêt	5	7
Sauvetage autres	1	0

Appels pour autres types d'interventions (suite)	2022	2023
Sauvetage de personne	4	1
Sauvetage de biens	0	1
Désincarcération	2	0
Personne prise dans un ascenseur	22	23
Assistance citoyen	91	67
Vérification	109	126
Aliments surchauffés	221	250
Évaluation de structure	14	17
Dégagement de fumée	31	25
Assistance à d'autres services municipaux	4	8
Assistance d'entraide intermunicipale	145	148
Assistance à un corps policier	17	8
Assistance au service ambulancier	10	18
Autre assistance	12	7
Fausse alerte (déplacement sans raison apparente)	11	19
Feu de joie	17	17
Service non requis	74	58
Indéterminé	0	0
TOTAL	1 730	2 027
	89,5 %	91,7 %
NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS	1 933	2 211



Tableau 5 :
Types d'interventions

Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	TOTAL
2022	56	147	435	1 295	1 933
2023	53	131	542	1485	2 211

Tableau 6 :
Nombre d'appels par année

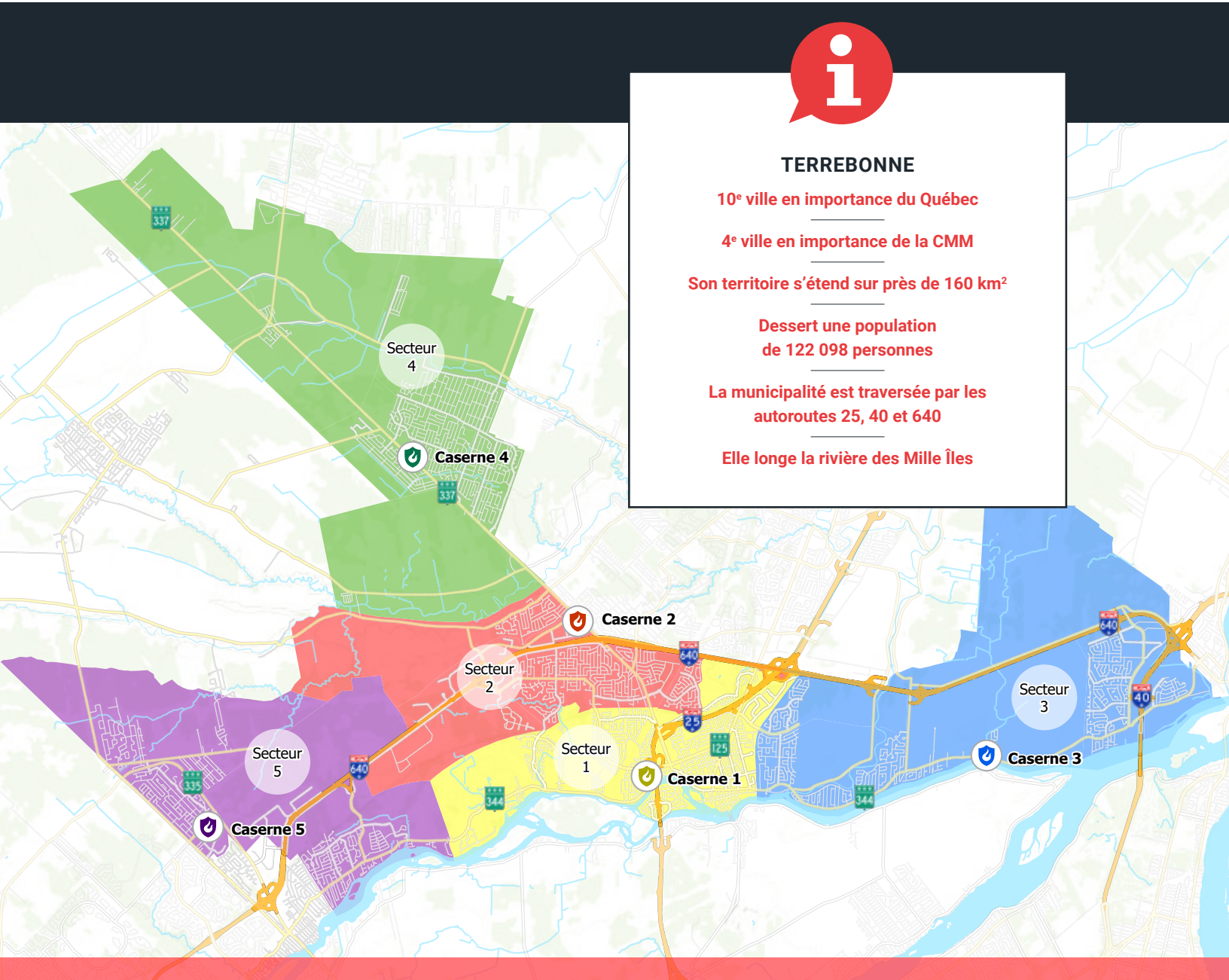
Année	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'appels	2 274	1 655	1 639	1 933	2 211

Tableau 7 :
Nombre d'appels par caserne

Caserne (Secteur)	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	TOTAL
Caserne 1	13	38	119	307	477
Caserne 2	8	20	120	271	419
Caserne 3 (Lachenaie)	8	25	107	340	480
Caserne 4 (La Plaine)	13	22	94	328	457
Caserne 5 (Terrebonne Ouest)	11	26	102	239	378
TOTAL	53	131	542	1 485	2 211

Territoire desservi et localisation des casernes

Figure 2 :
Territoire de la Ville de Terrebonne



Statistiques sur les interventions

Force de frappe

La force de frappe correspond au nombre de pompiers requis en un temps donné en fonction de la catégorie de risques du bâtiment impliqué telle que définie dans le schéma de couverture de risques (SCR) de la MRC Les Moulins. Le SCR établit la force de frappe actuelle et optimisée pour les risques présents sur le territoire desservi. L'objectif du SCR consiste à l'atteinte de la force de frappe à un taux de 90 % pour l'ensemble des appels nécessitant celle-ci en fonction de la catégorie de risques des bâtiments.

En 2023, nous avons
atteint un taux de
88,7 %
pour l'ensemble des
risques du territoire

Tableau 8 :
Résultat d'atteinte de la force de frappe par catégorie de risques

	Risque faible		Risque moyen		Risque élevé		Risque très élevé		TOTAL	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Alertes où la force de frappe a été constituée avec succès	31	29	9	6	5	10	6	2	51	47
Alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès	4	5	0	1	0	0	1	0	5	6
Pourcentage du nombre d'appels pour les incendies de bâtiments où la force de frappe a été atteinte	88,6 %	85,3 %	100 %	85,7 %	100 %	100 %	85,7 %	100 %	91,1 %	88,7 %



La majorité des incendies dans un bâtiment occasionnent des pertes en bâtiment, des pertes en contenu, des pertes extérieures ou d'autres pertes. En 2023, les pertes matérielles par habitant sont à la hausse comparativement à l'année 2022. Toutefois, ce calcul est grandement

tributaire de la valeur des bâtiments et de leur contenu. Nous notons une baisse significative des blessés lors d'incendie de bâtiments en 2023 par rapport à 2022, soit une diminution de 12 blessés par rapport à 2022.

Tableau 9 :
Pertes matérielles et humaines lors d'incendies de bâtiments

Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Personnes blessées	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Bâtiment	2 151 800 \$	2 748 410 \$	29,99 \$	39,82 \$	0	0	19	7
Contenu	1 317 220 \$	1 685 600 \$						
Autre et extérieur	192 875 \$	471 000 \$						
TOTAL	3 661 895 \$	4 905 010 \$						

Tableau 10 :
Bâtiments protégés

Valeur immobilière avant incendie	Pertes	Valeur immobilière protégée
50 079 000 \$	4 905 010 \$	45 173 990 \$
	9,8 %	90,2 %

Tableau 11 :
Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	%
Faible	34	64,2 %
Moyen	7	13,2 %
Élevé	10	18,9 %
Très élevé	2	3,8 %
TOTAL	53	100 %

Tableau 12 :
Pertes moyennes au bâtiment par incendie et par caserne

	2022	2023
Caserne 1	52 512 \$	16 662 \$
Caserne 2	21 881 \$	32 376 \$
Caserne 3	50 625 \$	36 875 \$
Caserne 4	40 125 \$	76 962 \$
Caserne 5	22 464 \$	88 873 \$
MOYENNE	37 521 \$	50 350 \$

L'ensemble des interventions sur le territoire de Terrebonne a nécessité près de 5 550 déplacements de nos véhicules d'intervention. Véhicules de première intervention, nos autopompes contribuent à la majorité de ces déplacements suivies de nos véhicules d'élévation.

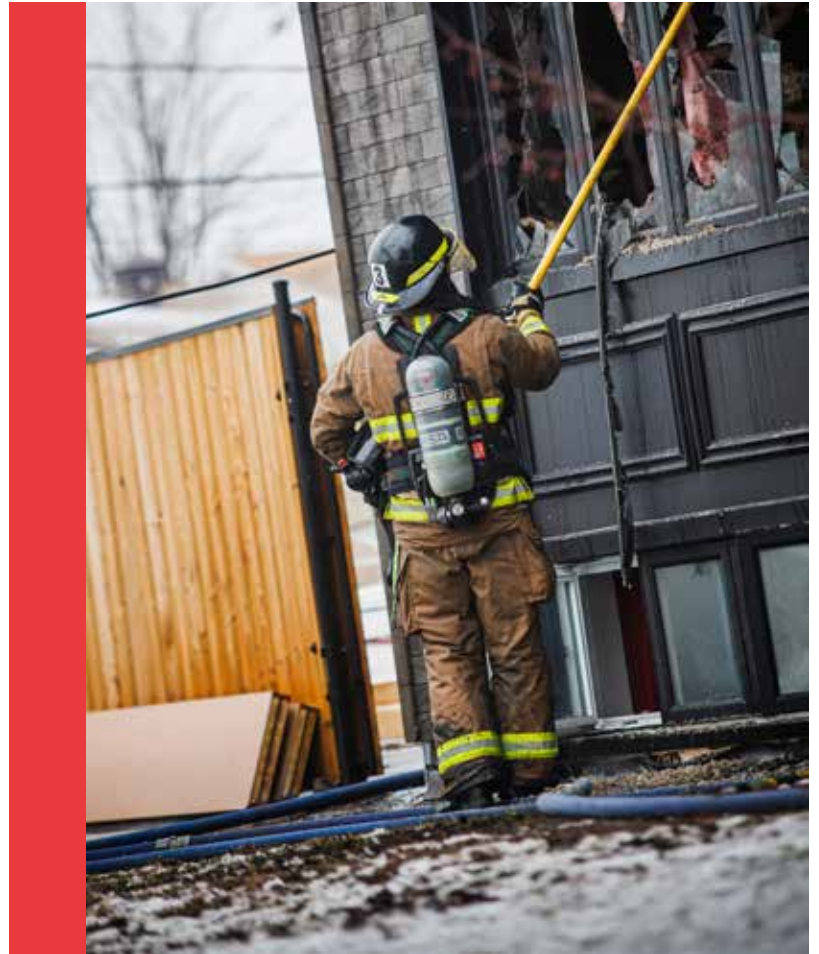


Tableau 13 :
Nombre de sorties par véhicule

		2022	2023
Caserne	Véhicule	Nombre de sorties	Nombre de sorties
1	201 Autopompe	1 128	1 255
	1001 Soutien opérationnel	83	50
	1801 Embarcation nautique	12	0
2	202 Autopompe	1 103	1 339
	402 Véhicule d'élévation	587	563
3	203 Autopompe	688	770
	403 Véhicule d'élévation	57	235
	1803 Embarcation nautique	10	0
4	204 Autopompe – citerne	673	751
	802 Pompe – citerne	5	0
	804 Pompe – citerne	28	32
5	205 Autopompe	374	498
Réserve	287 Autopompe	13	25
	288 Autopompe	26	26
TOTAL		4 793	5 544

Tableau 14 :
Nombre de sorties des chefs aux opérations

	2022	2023
Chef aux opérations - matricule	Nombre de sorties	Nombre de sorties
121	83	100
122	75	111
123	109	125
124	101	44
125	67	99
126	26	40
127	36	27
TOTAL	497	546



Tout incendie dans ou sur un bâtiment fait l'objet d'une recherche de sa cause et de ses circonstances (RCCI). Majoritairement déterminée par l'officier commandant, cette recherche, lorsque plus complexe, peut être effectuée par un pompier-enquêteur ou être remise au service de police lorsque la cause nous semble suspecte. Le tableau qui suit indique les principales causes des incendies de 2022 et 2023.

L'erreur humaine demeure incontestablement la cause première de la majorité des incendies et vient mettre en lumière l'importance de la sensibilisation et de la prévention auprès des citoyens afin de réduire le nombre d'incendies. C'est principalement à partir des RCCI que la division prévention oriente ses activités de sensibilisation du public.

Tableau 15 :
Renseignements complémentaires sur les causes des incendies de bâtiment

Causes des incendies	Nombre	
	2022	2023
Dossier suspect transmis à la police pour enquête	1	2
Jouer avec une source d'inflammation	1	0
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	2	2
Chalumeau à proximité d'un combustible	0	2
Utilisation inadéquate indéterminée d'une source d'inflammation	0	1
Mauvais entretien lié au premier matériau enflammé	1	0
Liquide inflammable utilisé pour allumer un feu	0	0
Contenant inadéquat	2	0
Huile de cuisson, graisse, cire surchauffée	2	2
Combustible placé à proximité d'une source de chaleur	1	0
Entreposage inadéquat	3	0
Défaillance ou bris d'une pièce mécanique, fuite dans une pièce	0	2
Court-circuit électrique	5	4
Usure d'une pièce (frottement)	1	1
Autre défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	9	4
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique indéterminée	2	6
Défaut de construction	0	0
Installation à proximité d'un combustible	0	1
Mauvais branchement probable d'une filerie	0	1
Autre défaut de conception, de construction ou d'installation	0	0
Défaut de conception, de construction ou d'installation indéterminé	0	1
Quantité excessive de combustible	0	0
Mauvais usage d'un appareil brûlant du bois	0	1
Autre mauvaise utilisation d'un équipement	0	2
Mauvaise utilisation indéterminée d'un équipement	1	0
Autre erreur humaine (distraction, personne endormie)	12	9
Erreur humaine indéterminée	2	3
Autre cause	3	3
Cause indéterminée	3	4
Feu de cheminée	5	1
TOTAL	56	53

Lors d'un incendie, le temps de réponse des pompiers joue un rôle important sur le développement de l'incendie. Celui-ci débute à partir de la transmission de l'appel d'urgence de la centrale d'appel d'urgence 9-1-1 aux casernes et aux véhicules visés par l'intervention.

Il comprend le temps de mobilisation, c'est-à-dire le temps pour que les pompiers revêtent leur habit de combat et prennent place à bord de leur véhicule d'intervention, ainsi que le temps pour se rendre sur les lieux de l'intervention.

Tableau 16 :
Temps moyen de réponse et de mobilisation

Temps moyen de réponse	Temps moyen de mobilisation
6 minutes 16 secondes	63 secondes

Tableau 17 :
Temps moyen pour maîtriser un incendie impliquant un bâtiment

Année	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2023	5 minutes 54 secondes	54 minutes 46 secondes

Le pourcentage de défaillance en lien avec les avertisseurs de fumée lors des 53 incendies impliquant un bâtiment en 2023 est de 49 %, et ce, malgré les nombreuses campagnes de sensibilisation. Nul doute qu'à Terrebonne le bon fonctionnement des avertisseurs de fumée demeure un défi de taille pour notre population.

Conscients de ce défi, les pompiers de nos cinq casernes parcourent le territoire en vertu du programme d'installation et de vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée afin de s'assurer, entre autres, de la présence d'avertisseurs de fumée et de leur fonctionnement dans chacune des résidences sur un cycle de sept ans. Il est à noter que 20 % des bâtiments incendiés n'avaient pas d'avertisseur de fumée d'installé en 2023.

Notre préventionniste saisonnier participe activement à ce programme en effectuant des visites et en revisitant les endroits faisant l'objet d'avis de correction. Notre équipe de préventionnistes collabore aussi au suivi des avis de correction délivrés par nos pompiers dans le cadre de ce programme.

49 %
de défaillance en lien avec les avertisseurs de fumée lors des 53 incendies impliquant un bâtiment en 2023



Tableau 18 :
Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	A fonctionné	Emplacement inapproprié	Pile à plat	Aucune pile	Prise électrique non connectée ou hors fonction	Bris mécanique	Désactivé volontairement	N'a pas fonctionné pour une autre raison	N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	Aucun avertisseur	Indéterminé	Non applicable	TOTAL
Total 2022	35	0	0	1	0	1	0	4	2	6	7	0	56
Total 2023	27	0	0	1	0	0	0	6	2	10	7	0	53

Dans l'optique de toujours agir en amont d'un incendie, les pompiers effectuent des visites résidentielles dans le cadre du programme d'installation et vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée et conçoivent ou révisent des plans d'intervention afin de minimiser les répercussions de l'occurrence d'un incendie.

Tableau 19 :
Installation et vérification du fonctionnement d'avertisseurs de fumée

	2022	2023
Nombre de visites	10 896	9 628
Nombre de lieux revisités	46	333

Tableau 20 :
Conception ou révision de plans d'intervention

	2022	2023
Nombre de plans	101	88

En 2023, sur les 2 211 appels reçus par le Service de sécurité incendie, pas moins de 17 ont nécessité un niveau d'alerte subséquent à l'attribution d'origine. Le tableau ci-dessous illustre la répartition des divers niveaux d'alerte. La grande majorité des interventions n'ont pas nécessité d'alerte subséquente à l'acheminement des ressources initiales.

Tableau 21 :
Intervention nécessitant un niveau d'alerte

Niveau d'alerte	Nombre d'interventions	
	2022	2023
10-07 Intervention nécessaire	27	39
10-12 Deuxième alerte	4	6
10-13 Troisième alerte	1	1
10-14 Quatrième alerte	1	2
10-15 Alerte générale	0	1
TOTAL	33	50

Malgré la révision en 2022 du règlement 3600-1-01 destiné à prévoir certaines mesures relatives aux alarmes incendie non fondées en vue d'améliorer la prévention des incendies et la sécurité des citoyens et citoyennes nous notons une augmentation des appels non fondés.



Tableau 22 :
Alarmes incendie

Type d'alarme	Nombre d'interventions	
	2022	2023
Système d'alarme - gicleur, défectueux, en opération	145	204
Système d'alarme / déclenché malicieusement	46	40
Système d'alarme / involontaire (vapeur, travaux, accidentel)	180	224
Système d'alarme / Alarme monoxyde de carbone	33	33
Système d'alarme / Alarme autre	7	0
Détecteur de monoxyde de carbone / non relié en opération ou défectueux	13	9
Avertisseur de fumée / non relié en opération ou défectueux	11	20
Alarme autre	0	12
TOTAL	435	542

Formation

En 2023, la division formation du SSIT a planifié et organisé 5 332 heures d'activités de formation internes et externes. Ces heures incluent les maintiens de compétences, l'intégration d'une cohorte de 5 nouveaux pompiers temporaires et une cohorte de

7 nouveaux pompiers admissibles à la fonction de lieutenant. Le tout dans un souci de maintenir un haut niveau de compétence, de développement et d'efficacité opérationnelle.

Tableau 23 :
Formations spécifiques

Sujet de formation	Durée en heure	Nombre de participants	Nombre total d'heures
Formation Premiers soins	16	38	608
Formation initiale Sauvetage sur glace	16	5	80
Formation de formateurs Sauvetage nautique	16	5	80
Formation de formateurs Sauvetage sur glace	16	7	112
Formation projet pilote du MSP pour test de nage dossier nautique	16	3	48
Formation coussin et outils de levage	4	87	348
Formation de formateurs RIC III – 360°	4	117	468
Formation de formateurs RIC III – Entrée forcée	4	111	444
Formation de formateurs nouveaux outils de désincarcération	3,5	20	70
Formation de formateurs nouveaux outils de désincarcération	4	22	88
Formation sur nouveaux véhicules – Véhicule d'élévation (402 et 403)	4	12	48
Formation sur nouveaux véhicules – Autopompe de location (201)	4	18	72
Formation sur nouveaux véhicules – Soutien opérationnel (1001)	4	16	64
Intégration pompier éligible à la fonction de lieutenant	8	7	56
TOTAL			2 586

Tableau 24 :
Maintien de compétence

Sujet de maintien de compétence	Durée en heure	Nombre de participants	Nombre total d'heures
Sauvetage nautique	10	42	420
Sauvetage sur glace	10	37	370
SUMI (Sauvetage d'urgence en milieu isolé)	10	40	400
TOTAL			1 190

Une cohorte de 11 pompiers et officiers a suivi la formation Officier II dans le but d'obtenir la certification Officier II de l'École nationale des pompiers du Québec (ENPQ). Cette formation soutient le développement de talents et favorise la progression au sein de notre organisation.

Nos gestionnaires aux opérations ont suivi une formation sur mesure sur la gestion d'un *Mayday* à Polytechnique Montréal.



Tableau 25 :
Formation externe organisée par le SSIT

Sujet de formation	Durée en heure	Nombre de participants	Nombre total d'heures
Officier I (Collège Montmorency) :			
• Gestion d'un service d'incendie	60	11	660
• Gestion de la prévention et communication	45	11	495
• Gestion de l'intervention et mesure SST II d'un service avec pompiers temps plein	45	11	495
Gestion d'un Mayday pour les gestionnaires (Polytechnique)	8	8	64
TOTAL			1 714

Nos gestionnaires ont de plus participé au parcours de développement du leadership, qui vise à soutenir, outiller et former tous les gestionnaires de la Ville, ainsi qu'à clarifier leur rôle attendu, afin de rendre plus efficaces dans leurs façons de faire et de former des leaders qui jouent leur rôle avec confiance et humanité.

Le parcours inclut la passation d'un test psychométrique afin de cibler les talents et le potentiel de développement de chaque gestionnaire, la participation à 12 formations d'une demi-journée portant sur des thématiques soigneusement ciblées et des heures d'accompagnement individuel. Le tout se déroule sur une période d'environ 18 mois.

Tableau 26 :
Parcours de leadership

Sujet du parcours de développement du leadership	Durée en heure	Nombre de participants	Nombre total d'heures
Compréhension du rôle et de la posture du leader	4	1	4
Communication	4	1	4
Courage managérial	4	3	12
Développement des talents	4	8	32
Sens politique et habiletés stratégiques	4	8	32
Gestion stress et émotions	4	6	24
Collaboration	4	4	16
Gestion d'équipe diversifiée et inclusive	4	6	24
Mobilisation	4	4	16
TOTAL			164



Santé et sécurité au travail (SST)

Soucieux de fournir un environnement de travail sécuritaire à son personnel, le service de sécurité incendie participe et bénéficie d'un partage de l'expertise d'un groupe de travail provincial regroupant les 11 villes en importance du Québec. Cette table de travail vise à développer une forte culture en santé et sécurité en passant par la sensibilisation, la prévention et la responsabilisation paritaire devant les

divers risques attribués au métier. Pour sa part, le comité SST a pour mission d'être à l'affût des problématiques entourant des enjeux SST, tout en suivant l'évolution ainsi que les nouvelles technologies en la matière. Pour 2023, le comité s'est donné comme rôle d'évaluer et de recommander les équipements de protection individuels et collectifs.

Tableau 27 : Bilan des activités et réalisations en lien avec la SST

Deux réunions tenues par le comité SST

Ouverture de la caserne 4

Formation du comité SST sur les risques de choc post-traumatique

Production de deux (2) infos SST :

- Le bilan 2022 des réalisations SST
- Mesure d'approche au toit avec 403

Achat d'équipements pour intervention nautique : MSD, bottes, cagoules, gants

Maintien des compétences premiers soins, SUMI, glace et nautique

Programme de vaccination volontaire sur le tétanos, l'hépatite A et B

Formation des gestionnaires aux opérations sur la gestion d'un *Mayday*

Formation RIC II





Tableau 28 :
Investissements SST

Investissements SST	Coût
Plan et devis mise à niveau caserne 1	357 000 \$
Habit de combat deux pièces (achat)	79 100 \$
Fit test APRIA	5 200 \$
Banc d'essai APRIA	6 600 \$
Test visuel et hydrostatique sur cylindre APRIA	3 600 \$
Homologation annuelle des échelles portatives	3 500 \$
Homologation annuelle des pinces de désincarcération	3 700 \$
Homologation annuelle des cordages et harnais	5 300 \$
Homologation annuelle des extincteurs portatifs	2 750 \$
Homologation annuelle des habits de combat	25 000 \$
Homologation annuelle des « Ice Commander »	1 300 \$
Achat d'équipements SUMI	15 000 \$
Achat d'équipements glace	15 000 \$
TOTAL des investissements	523 050 \$

Programme d'entretien

Les divers programmes d'entretien en cours au SSIT encadrent le maintien en bon état de nos équipements. Ceux-ci se doivent de respecter les plus hauts standards reconnus du domaine de l'incendie afin d'assurer des équipements fiables et sécuritaires tant pour nos pompiers et les membres de notre communauté.

À cette fin :

- 66 appareils respiratoires ;
- 210 parties faciales ;
- 131 cylindres d'air ont été vérifiés par une firme spécialisée ;
- Lors de nos essais annuels, plus de 1 008 longueurs de tuyaux de différents diamètres ont été inspectés et testés par nos pompiers ;
- 31 échelles portatives ont subi des tests et inspections par une firme indépendante ;
- 5 ensembles d'outils de désincarcération ont reçu leur homologation annuelle par une inspection d'une firme spécialisée et mandatée par le fabricant ;
- L'ensemble des cordages, harnais et accessoires utilisés par nos équipes spécialisées sont inspectés annuellement par une firme privés spécialisés dans le domaine ;
- Les habits d'immersion de nos équipes de sauvetage nautique sont également homologués annuellement par les fabricants pour assurer la santé et sécurité de nos intervenants ;
- Suivant les recommandations du guide provincial des bonnes pratiques les habits de combat et les équipements de protection individuelle sont nettoyés, inspectés et imperméabilisés annuellement par une firme spécialisée ; un programme d'entretien annuel est également appliqué annuellement ;
- Les autres équipements nécessaires à notre travail s'inscrivent dans les divers programmes d'entretien en collaboration avec la division mécanique de la direction des travaux public. Le SSIT accorde une attention particulière aux entretiens préventifs et aux vérifications périodiques de l'ensemble de ses équipements :
 - Autopompe
 - Véhicule d'élévation
 - Unité d'urgence
 - Appareils respiratoires
 - Partie faciale
 - Cylindres d'air respirable
 - Compresseur d'air respirable
- Habit de combat
- Habit d'immersion
- Outils de désincarcération
- Appareil de détection et de mesure
- Échelles portatives
- Extincteurs portatifs
- Lances
- Petits moteurs
- Équipements nautiques (volet été)
- Équipements nautiques (volet hiver)
- Pompes et génératrices
- Tuyaux
- Inspection des véhicules d'urgence (lourds et légers) par la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Renouvellement de l'ensemble de la flotte de radios portatives et des piles
- Aménagement des coffres des véhicules
- 2 pompes-échelles de 105 pieds
- 1 plateforme élévatrice avec pompe
- 1 unité d'urgence
- 2 véhicules VUS
- 3 ensembles de sauvetage RIC
- 25 habits de combat d'incendie
- Habits d'immersion pour sauvetage nautique
- Équipements pour sauvetage d'urgence en milieu isolé (SUMI)
- 2 mannequins pour formation nautique et SUMI
- Ensemble complet d'outils de désincarcération
- Porte de formation d'entrée par effraction

Administration

Ressources humaines

Tableau 29 :
Répartition des effectifs (femme-homme) selon le statut



Officier de direction		Officier supérieur		Lieutenant		Pompier		Préventionniste		Secrétaire		Technicienne		Conseillère en sécurité civile	
F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
0	3	2	6	0	20	2	116	4	1	1	0	2	0	1	0

Embauche, promotion et départ

Tableau 30 :
Mouvement de personnel

Fonction	Embauche	Promotion	Départ	
	Nombre	Nombre	Nombre	Raison
Directeur			1	Promotion
Chef aux opérations (C.O.)	2		1	Retraite
Cheffe de section prévention (temporaire)		1		
Préventionniste	2		2	Volontaire
Préventionniste (temporaire)	1			
Pompier temporaire	5			
Pompier éligible à la fonction de lieutenant		7		

Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation du SSIT s'élève à 16 103 478 \$ et le montant total d'utilisation s'élève à 16 142 863 \$ au 31 décembre 2023.

Tableau 31 :
Incendie/Administration

	Réel	Budget
Rémunération	689 250 \$	699 660 \$
Biens et services	102 860 \$	112 760 \$
TOTAL	792 110 \$	812 420 \$

Tableau 32 :
Prévention/formation

	Réel	Budget
Rémunération	881 588 \$	944 760 \$
Biens et services	108 639 \$	119 350 \$
TOTAL	990 227 \$	1 064 110 \$

Tableau 33 :
Intervention

	Réel	Budget
Rémunération	13 752 258 \$	13 574 442 \$
Biens et services	596 904 \$	662 428 \$
TOTAL	14 349 084 \$	14 236 870 \$

Programme triennal d'immobilisations (PTI)

Le Service de sécurité incendie de Terrebonne a procédé au remplacement de certains équipements et a poursuivi son programme de remplacement des habits de combat incendie

afin de respecter les normes NFPA et de la CNESST. Le Service a également procédé au remplacement de boyaux incendie dans le cadre de son programme de remplacement et de maintien annuel.

Tableau 34 :
Projet et programme réalisés au plan triennal d'immobilisations

Activités	Budget
Remplacement des boyaux incendie	15 000 \$
Remplacement des habits de combat	75 000 \$
Remplacement des équipements de sauvetage	60 000 \$



Revenu

En vertu de la réglementation, d'entraides intermunicipales et du programme de remboursement de frais pour appareil de désincarcération de la SAAQ, le SSIT perçoit des frais en lien avec certaines de ses activités opérationnelles.

Tableau 35 :
Sources de revenu

Sources de revenu	Budget
Entente d'entraide avec la Ville de Blainville	43 328 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Bois-des-Filion	19 705,61 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Mascouche	15 829,44 \$
Entente d'entraide avec la MRC de Montcalm	0 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Repentigny	24 633,07 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Saint-Lin-Laurentides	23 183,93 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	13 681,64 \$
Entente d'entraide avec la Ville de Sainte-Thérèse	5 128,68 \$
Feux d'artifice	1 655,59 \$
Feux de véhicule non-résident	28 750 \$
Frais en vertu du règlement 3601 (Alarmes incendie non fondées)	122 800 \$
Permis de brûlage	162 \$
Utilisation des appareils de désincarcération	38 626 \$
TOTAL	337 483,96 \$

Événements

Journée familiale des pompiers

Activité fortement appréciée des familles, la Fête des pompiers de Terrebonne était de retour le 16 septembre ! Plus de 7 000 personnes y ont participé et ont contribué à faire de cet événement une vraie journée festive !

Tout au long de cette journée, le site était animé par diverses activités, comme un circuit de simulation des incendies, des démonstrations de désincarcération, des tours de camion de pompiers et bien plus encore ! Il y avait également des kiosques éducatifs, des jeux gonflables et une cantine sur place.

Cet événement de proximité a permis à nos pompiers et pompières d'aller à la rencontre des gens pour les sensibiliser aux risques d'incendie et à leur prévention ainsi qu'à l'importance de développer une résilience collective.



Soirée reconnaissance des pompiers

La soirée reconnaissance des pompiers de Terrebonne s'est déroulée le 21 novembre 2023. Au cours de cette soirée, nous avons souligné l'embauche de deux chefs aux opérations, de trois préventionnistes et de cinq pompiers temporaires. Cette soirée a également été l'occasion de célébrer la promotion de sept pompiers au grade de pompier éligible.

Le Service de sécurité incendie a aussi profité de l'événement pour souligner l'implication de certains de ses membres à la première garde d'honneur du SSIT lors des funérailles civiles de monsieur Irénée Forget, ancien maire de Terrebonne.

Nous avons également remis trois plaques honorifiques à deux de nos pompiers et à une de nos citoyennes soulignant leurs actions exécutées avec sang-froid et dévouement ayant permis de sauver assurément des vies.

La soirée s'est conclue avec la remise de quatre barrettes soulignant 30 ans de service distingué et de quatre médailles soulignant 20 ans de service distingués. Nous avons par la suite mentionné le départ à la retraite du chef aux opérations, monsieur Richard Bourdeau, et la promotion de monsieur Sylvain Dufresne au titre de directeur général adjoint.

Projets

L'année 2023 a été fertile en démarrage de plusieurs projets qui se termineront dans les prochains mois.

- Appel d'offre pour l'achat de deux camions autopompes et une échelle avec pompe dans le cadre de notre programme de remplacement de véhicules lourds. Ces véhicules en cours de construction seront livrés au début de l'année 2025 et 2026 et à la fin de 2028.
- Appel d'offre pour le remplacement de nos trois embarcations nautiques destinées à notre équipe spécialisée en sauvetage nautique. Elles seront en fonction au cours de l'été 2024.
- L'acquisition et la mise en service, en juin 2023, de trois nouveaux véhicules entièrement électriques pour nos prévisionnistes.
- L'élaboration des plans et devis de la rénovation et de la mise aux normes de la caserne 1 dont le début des travaux est prévu pour septembre 2024.



Liste d'abréviations

PPI	Plan particulier d'intervention
MSP	Ministère de la Sécurité publique
MAMH	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
PMSC	Plan municipal de sécurité civile
OMSC	Organisation municipale de la sécurité civile
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé, de la sécurité du travail
APSAM	Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales »
EPI	Équipement de protection individuelle
GOME	Guide d'outillage, de manoeuvre et d'entretien
C.O.	Chef des opérations



