

PRÉVENTION DE LA FRAUDE



LA FRAUDE DE TYPE «GRANDS-PARENTS»

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le fraudeur contacte la victime par téléphone en se faisant passer pour l'un de ses petits-enfants ou un membre de la famille. Il prétend avoir été arrêté à la suite d'un accident et être en prison. Il affirme avoir besoin d'argent pour payer sa libération ou pour indemniser la personne concernée. Parfois, il peut aussi se faire passer pour un avocat ou un policier.

TACTIQUES UTILISÉES PAR LES FRAUDEURS

Afin de piéger la victime, le fraudeur utilise les tactiques suivantes :

- ❖ **RÉCLAMER** une aide financière d'urgence pour payer une caution, des réparations de véhicule, des frais médicaux, etc.
- ❖ **MISER** sur votre volonté d'agir rapidement pour aider un proche.
- ❖ **INSISTER** pour que cela reste secret, vous demander de ne pas en parler à votre famille et de mentir sur la raison du retrait d'argent.
- ❖ **DEMANDER** un virement d'argent ou envoyer quelqu'un récupérer la somme.

CONSEILS DE PRÉVENTION

- ❖ **NE COMMUNIQUEZ JAMAIS** vos informations personnelles ou bancaires à votre interlocuteur.
- ❖ **POSEZ DES QUESTIONS** auxquelles seul votre proche peut répondre.
- ❖ **CONTACTEZ LES PARENTS**, un autre membre de la famille ou des amis pour confirmer la véracité de l'histoire.
- ❖ **N'ENVOYEZ JAMAIS D'ARGENT** à quelqu'un que vous ne connaissez pas ou sans avoir confirmé son identité.
- ❖ **SACHEZ QUE** les policiers ne demandent jamais à des citoyens de verser une caution et n'ont jamais recours à un service de transfert d'argent.

**POLICE
TERREBONNE**



TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION

POUR PLUS D'INFORMATIONS, consultez le **Centre antifraude Canada** ou votre **institution financière**.

POUR PORTER PLAINTÉ, ou si vous soupçonnez qu'une fraude est en cours, contactez votre service de police au **9-1-1** ou **450 471-4121**.

PRÉVENTION DE LA FRAUDE



LA FRAUDE DE TYPE « FAUX REPRÉSENTANT »

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le fraudeur contacte la victime par téléphone en se faisant passer pour un conseiller d'une institution financière, un enquêteur ou un policier. Il peut déjà détenir certaines informations personnelles pour paraître crédible et affirme qu'il y a eu des transactions frauduleuses sur le compte de la victime.

TACTIQUES UTILISÉES PAR LES FRAUDEURS

Sous prétexte de vouloir vous aider ou d'enquêter sur votre dossier, le fraudeur peut vous demander de :

- ❖ **PLACER VOTRE CARTE BANCAIRE** et votre numéro d'identification personnel (NIP) dans une enveloppe, en vous indiquant qu'un employé viendra la récupérer et que de nouvelles cartes vous seront envoyées par la poste.
- ❖ **ACHETER DES CARTES PRÉPAYÉES** ou de la cryptomonnaie, puis, pour « collaborer à l'enquête », lui transmettre les codes ou les fonds.

CONSEILS DE PRÉVENTION

- ❖ **NE DIVULGUEZ JAMAIS** d'informations personnelles au téléphone.
- ❖ **NE VOUS FIEZ PAS** à l'afficheur de votre téléphone : les fraudeurs peuvent masquer leur vrai numéro pour en faire apparaître un autre.
- ❖ **NE REMETTEZ JAMAIS VOS CARTES** à une personne qui se présente à votre domicile. Les institutions bancaires et les services de police n'en ont pas besoin pour mener une enquête.
- ❖ **AUCUN SERVICE DE POLICE**, service gouvernemental ou institution bancaire ne vous demandera un transfert de fonds par cryptomonnaie ni l'achat de cartes prépayées pour rembourser une dette ou faire enquête.
- ❖ **EN CAS DE DOUTE**, raccrochez et appelez votre institution bancaire.

POLICE
TERREBONNE



TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION

POUR PLUS D'INFORMATIONS, consultez le **Centre antifraude Canada** ou votre **institution financière**.

POUR PORTER PLAINTÉ, ou si vous soupçonnez qu'une fraude est en cours, contactez votre service de police au **9-1-1** ou **450 471-4121**.